



VÄLKOMMEN TILL TURKIET!

Kära gäst

Vi guider och aktivitetsguider vill hälsa dig och din familj varmt välkomna till Turkiet. Vi hoppas att du får en oförlömlig semester med oss.

Turkiet är ett fantastiskt land att semestra i – oavsett om du är här vår, sommar eller höst. Här kan du njuta av härliga sandstränder, vacker natur, en fascinerande historia, en tillmötesgående lokalbefolkning och naturligtvis våra många fina All Inclusive-hotell, med allt som erbjuds: god mat, avkopplande poolområden och roliga aktiviteter för såväl stora som små.

Vi är ungefär 85 guider och aktivitetsguider här i Turkiet och vi är här för att göra din semester så oförlömlig vi bara kan. Därför kallar vi oss Dream Providers. Kom till oss om du har några frågor, om du önskar tips om ditt hotell eller destination eller om du bara vill dela dina semesterupplevelser med oss. Vi ser fram emot att träffa dig!

I denna bok hittar du en rad praktiska upplysningar samt inspiration till allt det du kan uppleva här i härliga Turkiet.

Ha en riktigt härlig semester!

Dina Nazar-guider





KOM IHÅG

att du alltid kan
fråga oss guider
om råd och tips.
Vi är här för dig!



NAZAR SERVICE



Nazars service – vår stolthet

När du är på semester är det viktigt för oss att du får just den semester som du önskat dig. Därför kallar vi oss Dream Providers. Det är nämligen just vad vi är. Vi är här på destinationen för att göra din semester så behaglig som möjligt och för att uppfylla semesterdrömmar. Det är det vi är bäst på – och det är vi stolta över!

Hotellservice

Vi tycker att personlig service är av största vikt, och därför besöker vi de flesta av våra hotell flera gånger i veckan. Du kan se våra besökstider här i hotellboken och på anslagstavlan. När vi är på hotellet befinner vi oss i lobbyn.



Ring till oss

Du kan nå oss hela dagen – vare sig du har frågor, du vill anmäla dig till en av våra utflykter eller du behöver hjälp. På kvälls- och nattid fungerar servicetelefonen som nödtelefon. Telefonnummer hittar du här i hotellboken och i ditt Nazar Semestermagasin. Kom ihåg att du själv står för samtalskostnaden.

Du kan också välja att skicka ett sms till oss varpå vi besvarar det så snart vi kan. Glöm inte att skriva ditt hotellnamn och rumsnummer när du skickar ett sms till oss.

SERVICE – PÅ NAZARS VIS

På din semester kommer du ofta kunna se en Nazar-guide på ditt hotell. Du hittar oss oftast på hotellet under morgon- eller kvällstimmar. Du kan träffa oss i receptionen för en pratstund, för att få goda råd och tips inför semestern eller för att berätta för oss om dina upplevelser, och huruvida allt är till belåtenhet på hotellet. Vi vill gärna höra av dig och dela med oss av vår stora erfarenhet, så kom gärna förbi för en pratstund!

Personlig service är och förblir den bästa servicen. Vi lägger därför vikt vid att du ska kunna prata med en guide på ditt hotell och inte enbart genom vår telefonservice. För oss är det viktigt att du får det mest möjliga av din semester.

Du kommer därför att se oss mycket på hotellen. Det är inte säkert att du träffar på en guide i bussen på väg till flygplatsen. Vi tycker det är viktigare att spendera vår tid med dig på hotellet och på våra utflykter. Vi finns naturligtvis på plats på flygplatsen när du landar, och även i utreseterminalen där vi hjälper dig med att checka in.

Som resenär har du rätt att kräva det bästa och det du har beställt – vi på Nazar kräver rätten att få hjälpa till! Finns det något på semestern som du inte är helt nöjd med, eller om du skulle behöva hjälp angående din resa, så är det viktigt att du kontaktar oss guider. På så sätt kan vi hjälpa dig lösa eventuella problem på semestern. Kontakta oss så snart du kan efter att problemet eller bristen uppstått.



SHOPPING I TURKIET

Här har vi samlat ett urval av de bästa souvenirer som du hittar överallt i Turkiet. Kontakta oss guider för att höra närmre om de bästa butikerna och marknaderna.



Turkiskt godis, lokum, älskas av alla gottegrisar.

Nazar-ögat är en traditionell turkisk amulett som sägs skydda mot otur och avund.



Olivolja av hög kvalitet hittar du bl.a. på de lokala marknaderna.



I Turkiet får du låga priser och snabb service när du handlar glasögon, solglasögon och kontaktlinser.



Vi kan rekommendera flera olika läderbutiker där du kan vara säker på att få hög kvalitet till låga priser.



Den klassiska turkiska anislikören, raki, är Turkiets officiella nationaldryck.



Priset på smycken är ofta mycket lågt i Turkiet, då de är billigare att tillverka här.



Turkarna är experter på konsthantverk och keramik.

Den äkta, turkiska hamam-handsken avlägsnar alla döda hudceller.



Ta med dig smaken av Turkiet hem! Köp spännande kryddor på den lokala marknaden.



SKÄM BORT DIG SJÄLV I TURKIET

På semestern ska man ta hand om sig själv, och inget ställe är bättre för detta än Turkiet. Turkarnas traditioner för välbefinnande och skönhetsvård går många hundra år tillbaka i tiden. När vi Nazar-guider unnar oss att koppla av, går vi till frisören eller till ett hamam – det turkiska badet.



FRISÖR OCH BARBERARE – EN UNIK UPPLEVELSE

Det turkiska ordet för frisör är "kuaför". Här kan du klippa, färga och föna håret samt få manikyr och pedikyr.

Under själva klippningen tar upp till 3 personer hand om dig så att du kan luta dig tillbaka och känna dig som en turkisk pascha!

Att besöka en barberare i Turkiet är alltid en upplevelse för våra manliga gäster. En barberare på turkiska heter "berber".

Hos barberaren kan du både bli klippt och rakad på klassiskt manér med rakkniv. Hos en del barberare får du efteråt en ansiktsmassage, samt massage på axlar, armar och händer.

Glöm inte att det är god kutym att lämna dricks.



HAMAM – EN RENANDE UPPLEVELSE FÖR BÅDE KROPP OCH SJÄL!



Det bästa sättet att påbörja semestern på är med ett turkiskt bad, hamam. Det turkiska badet är en tradition som går tillbaka ända till romartiden. Du sitter på varma bänkar i en rund lokal av marmor och kopplar av medan den varma ångan öppnar upp och rensar dina porer.

Här kan du tvätta dig med skålar fyllda med vatten eller varför inte sträcka ut dig på den varma marmorn och låta den mjuka upp din rygg.

En professionell behandlare skrubbar din hud med en grövre handske som tar bort alla döda hudceller – en perfekt grund för en gyllene solbränna. Efter den stimulerande skrubningen avslutas behandlingen med en massage med skum.

Vissa ställen erbjuder även en oljemassage i anslutning till behandlingen. Efter detta är du redo för solens strålar och din semester kan på allvar börja!

TURKAR SOM FÖR-



Jultomten

Det må hända att han bor på nordpolen, men jultomten kommer faktiskt från Turkiet. Nikolaus, känd i Sverige som Sankt Nikolaus, var biskop i Myra, nuvarande Demre i västra Turkiet, under första halvan av 300-talet. Enligt legenden utförde han en mängd mirakel: Han väckte bland annat vid flera tillfällen döda människor till liv, och fick under en stor hungersnöd på magiskt vis en skeppslast med vete att mångdubblas. Han hade för vana att dela ut gåvor i hemlighet, till exempel genom att lägga guldmynt i skor som stod utanför människors hus. Detta gjorde honom till ursprungsfiguren bakom jultomten.

Mustafa Kemal Atatürk

Man ska inte underskatta den enorma betydelse som Atatürk (1881-1938) fick för bildandet av det moderna Turkiet. Atatürk, som ledde den nationalistiska rörelse som både utgjorde slutet på det Osmanska Riket och den grekiska besättningen av Turkiet 1923, skapade en modern, sekulariserad republik och grundade det turkiska parlamentet.

Han avskaffade den muslimska månkalendern och införde den gregorianska, genomförde omfattande lagstiftning för jämställdhet för kvinnor och gav kvinnor rösträtt, ersatte det arabiska alfabetet med det latinska, gjorde det obligatoriskt för alla att ha ett efternamn, införde fem, senare åtta, års obligatorisk skolgång och mycket, mycket mer. Allt detta var ett led i hans planer på att göra om Turkiet till en framtidsorienterad, dynamisk stat på lika fot med de västliga länderna.

Atatürk har fortfarande stor respekt och hängivenhet bland den turkiska befolkningen och runt hela landet markerar man tidpunkten för hans död, 10 november 1938 kl 09:05, med en minuts tystnad, oavsett var man befinner sig.



Orhan Pamuk

Orhan Pamuk (f. 1952) är Turkiets mest framträdande författare. Hans första roman gavs ut 1974 och idag (2013) omfattar hans författarskap 15 böcker översatta till inte mindre än 60 språk – bland dessa en svensk översättning av Nazars VD Kemal Yamanlar. I sina böcker skildrar Pamuk vardagen i det moderna Turkiet och den identitetsmässiga splittring och osäkerhet som många turkar befinner sig i, på grund av en inre konflikt mellan västliga och mellanöstliga, sekulariserade och muslimska traditioner och värderingar.

Pamuk har fått stort internationellt erkännande och tagit emot åtskilliga litteraturpriser, bland annat Nobels Litteraturpris 2006.

Prins Paris av Troja

Vi känner först och främst till Prins Paris från grekiska hjälteeposen Iliaden som förmodas ha utspelat sig kring år 700 f.Kr. Iliaden handlar om ett av världshistoriens mest kända krig, det trojanska kriget, som utspelades framför byn Troja vid Hellespont ca 1250 f.Kr. Då Prins Paris förde bort den vackra Helena från hennes grekiska fästman påbörjade grekerna en 10-årig belägring av Paris hemby Troja för att få tillbaka Helena. Trojas mäktiga murar föll dock inte förrän grekerna listade ut ett sätt att smugla in soldater i byn genom att gömma dem i buken på en enorm trähäst. Paris beskrivs som en usel krigare men förmådde ändå att ta livet av den grekiska hjälten Achilles genom att skjuta en pil genom hans häl. Arkeologer tycker sig ha lokaliserat det historiska Troja i nordvästliga Turkiet.



Reiss-Engelhorn-Museum, Foto: Jean Christen



ÄNDRAT HISTORIEN



Sabiha Gökçen

Sabiha Gökçen (1913-2001) anses vara världens första kvinnliga stridspilot. Endast 23 år gammal var hon den första kvinnliga pilot som deltog i aktiv strid. Hon kom till världen under fattiga förhållanden men adopterades som 12-årig av Mustafa Kemal Atatürk och det var hennes adoptivfar som upptäckte hennes intresse för luftfart. Han uppmuntrade henne att påbörja utbildningen till stridspilot. Genom sin karriär tillbringade hon mer än 8 000 timmar i luften och har på grund av sina enastående bedrifter också fått en av Istanbuls flygplatser uppkallade efter sig. Efternamnet Gökçen betyder "Hör till i himlen".

Sertab Erener

Sertab Erener (f. 1964) är en av Turkiets mest älskade popdivor, troligtvis endast överskuggad av den legendariska Sezen Aksu. Hon hade åtskilliga framgångsrika album bakom sig när hon 2003 fick sitt internationella genombrott då hon som första turk någonsin vann den europeiska Melodifestivalen med låten Every way that I can. Utöver sin stora röst är hon känd för sin starka personlighet och sina sensuella scenshower och betraktas som en förebild av många unga turkiska kvinnor.



Osman I

Osman I (1258-1326) grundade det Osmanska Riket som slutgiltigt tog makten över Turkiet 1453. Under sin storhetstid på 17- och 1800-talen sträckte sig det Osmanska Riket ända från Armenien i öst till Bosnien i väst och Egypten i syd. Det var en omöjlig uppgift att hålla samman så vidsträckta landområden och så många olika folkslag. Osmanernas makt och styrka inskränktes i takt med att de fick ge upp fler och fler gränsområden, och när Första Världskriget bröt ut 1914 var osmanerna så försvagade att de inte kunde upprätthålla ett effektivt försvar. Atatürks uppror mot den osmanska regeringen ledde till styrets fall år 1923.

Mimar Sinan

Osmanernas mest framträdande arkitekt var Mimar Sinan (1490-1588), även kallad Österns Michelangelo. Han stod bakom cirka 360 byggnader, däribland 100 moskéer och 35 palats. Hans mest berömda byggnad är Süleymaniye-moskén i Istanbul, som också är Istanbuls största moské och ett av stadens mest berömda kännetecken. Sinans arbete inspirerade arkitekter i både öst och väst och flera av hans arkitektoniska kännetecken inkorporerades i Taj Mahal i Indien.



Yusuf Ismail

Yusuf Ismail (1857-1898) livnärde sig som brottare under sista halvan av 1800-talet och fick en storslagen karriär i USA där han blev känd som The Terrible Turk. Oljebrottning är Turkiets nationalsport och de årliga oljebrottningsturnéerna har hållits sedan 1392, vilket gör det till världens äldsta existerande sportturnering. Brottarna smörjer in sig i olivolja och är iförda läderbyxor, och ett säkert sätt att vinna brottningsmatchen är genom att få till ett fast grepp om motståndarens byxor, till exempel genom att föra armen genom byxbenet. Efter att han hade besegrat i stort sett alla amerikanska brottare reste Yusuf Ismail hem 1898 men drunknade på vägen dit, tillsammans med cirka 600 andra passagerare då skeppet sjönk.



SÄKERHET PÅ DIN SEMESTER

Vi hoppas att du får en härlig semester och många fina minnen med dig hem. För att du och alla andra omkring dig ska få en bra semester utan obehagliga överraskningar så har vi ett par goda råd till dig.

Balkong

Balkongdörrarna är som regel gjorda av glas och du bör alltid försäkra dig om huruvida dörren är öppen eller stängd och att låset fungerar som det ska. Barn under 12 år bör inte vara på balkongen på egen hand.

Brandsäkerhet

När du anländer till hotellet rekommenderar vi att du och din familj gör er bekanta med omgivningen och läser samtlig information om brandevakuering på hotellet. Får du intryck av att det har uppstått brand eller rök ber vi dig att omedelbart kontakta receptionen. Ser du rök ska du varna personalen på hotellet. Om det uppstått brand strax utanför hotellet stänger du alla dörrar och fönster och underrättar personalen. Glöm inte att hjälpa andra gäster som kan behöva din hjälp i en nödsituation.

Deponeringsbox

Du ansvarar själv för dina värdesaker – även på ditt rum. Därför rekommenderar vi att du använder deponeringsboxen på rummet. Ta inte mer pengar med dig än du behöver när du är på stranden eller vid poolen.

Djur

I Turkiet rör många katter och hundar sig fritt omkring. Vi avråder dig från att klappa herrelösa djur på grund av risken för infektioner. Om en katt eller hund river dig eller slickar på dig bör du tvätta dig noga med tvål och vatten samt kontakta en läkare för rådgivning om det blir infekterat.



Hiss

Barn under 12 år får inte åka hiss ensamma utan ska alltid ha sällskap av en vuxen. Använd inte hiss vid brand.

Henna-tatueringar

På många hotell och runt omkring i städerna hittar du henna-tatueringare som ritar tillfälliga tatueringar på huden med svart hennafärg. Vi avråder från dessa tatueringar då färgen innehåller kemiska ämnen som kan vara starkt allergiframkallande.



Hygien

Magsjuka är ganska vanligt förekommande i länderna kring Medelhavet och det är din skyldighet som gäst på hotellet att hålla god hygien, för din egen och övriga gästers säkerhet. Tvätta alltid händerna innan du äter, gå aldrig barfota – speciellt inte på toaletten, och skölj av dig innan du hoppar i poolen.

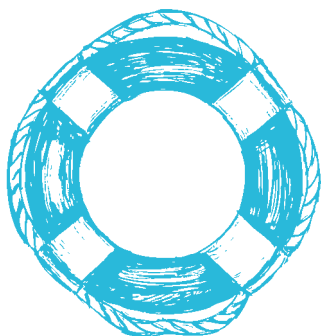
Glöm inte att dricka mycket vätska, eftersom vätskebrist ger upphov till magsjuka. Tänk på att alkohol och läsk har en uttorkande effekt på kroppen. Då alla våra hotell har gästernas välbefinnande och säkerhet som högsta prioritet kontrolleras hanteringen av mat och dryck på Nazars hotell dagligen. Hotellen kontrollerar hygien genom provtagningar i enlighet med internationell standard och vi på Nazar följer processen mycket noga.

Jordbävningsberedskap

Turkiet är ett av de länder som upplevt jordbävningar inom det senaste årtiondet. Om en jordbävning inträffar bör du bevara lugnet och agera snabbt.

Om du är inomhus

- Sök skydd under ett robust bord eller annat där du inte kan träffas av skåp, bokhyllor eller andra fallande föremål. En tom korridor kan också vara ett bra ställe att vistas.
- Observera att fönsterrutor kan spricka och orsaka glassplitter.
- Om en brand bryter ut så försök släcka den så fort som möjligt. Se till att lättantändliga föremål förvaras på ett säkert ställe. Det är som regel efterföljande bränder som skapar den största förödelsen när en jordbävning inträffar.
- Spring inte ut i panik utan vänta till ett bra tillfälle att lämna byggnaden, i förhållande till byggnadens stabilitet samt risken för fallande föremål som glas, tallrikar och liknande.
- Ta alltid trappan, inte hissen, om en jordbävning inträffat.
- Håll dörren öppen under jordbävningen, om möjligt, så att du snabbt kan lämna rummet och på förhand planera hur du snabbast kan ta dig ut.



Om du befinner dig utomhus

- Försök skydda ditt huvud från fallande föremål, väggar, stolpar osv. En öppen yta rekommenderas.
- Om du befinner dig i en bil rekommenderar vi att du omedelbart stannar bilen vid vägkanten och att du stannar i bilen för skydd. Parkera inte vid viadukter eller under broar som kan rasa ihop.

Efter jordbävningen

Var beredd på eventuella efterskalv som kan medföra ytterligare skador. Undvik skadade byggnader som lätt kan kollapsa, och var försiktig om du är tvungen att gå in.

Följ eventuella evakueringsinstruktioner från de lokala myndigheterna genom radio och tv och håll dig uppdaterad hos din Nazar-guide.

Kulturella föremål

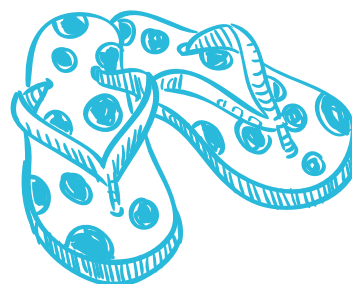
Det är förbjudet att ta med sig stenar, snäckor eller andra föremål som kan vara av kulturellt värde. De kan vara antika och är då olagliga att ta med sig ut ur landet.

Läkare

Behöver du komma i kontakt med läkare ber vi dig kontakta oss guider för att försäkra dig om att du kommer till en läkare och ett sjukhus som vi kan gå i god för. Vi vill gärna vara säkra på att du tas om hand ordentligt och att du får den bästa vården. Samtidigt har vi möjlighet att hjälpa dig med eventuella särskilda behov under din sjukdom.

När du söker upp en läkare i utlandet ska du ha med dig ditt pass och dina försäkringspapper. Om du har köpt din reseförsäkring genom oss och ERV, ska du ta med dig ditt resebevis, där din försäkring är registrerad. Detta gäller som försäkringsbevis.

Har du en annan försäkring behöver du oftast betala för läkarbesöket. Det är därför viktigt att du sparar dina kvitton, både för medicin och för läkarundersökningar, så att du kan ansöka om ersättning för dina kostnader när du kommit hem. Vi har tyvärr ingen möjlighet att hjälpa dig att få fram läkarintyg och/eller kvitton i efterhand.





Poolområdet

Det står oftast markerat vid poolkanten hur djup poolen är. Ta alltid reda på hur djup poolen är innan du hoppar i vattnet. Dyk aldrig i poolen. Området kring poolen kan vara halt och vi ber dig vara försiktig när du går här, och hoppa aldrig i vattnet härifrån.

Shopping

På många ställen i Turkiet är priserna angivna i både lira, euro och dollar, så observera valutan innan du köper något. Kvalitet och garanti varierar beroende på vad och var du handlar. Nazar kan endast garantera kvaliteten från de återförsäljare som vi rekommenderar. Vi kan därmed endast vara behjälpliga med reklamation och återköp hos dessa butiker.

Stranden

På vissa stränder flaggas det med olika färger beroende på hur havet och vågorna är just den dagen. Grön flagg betyder att det är fritt att bada. Orange flagg betyder att du badar på egen risk och vid röd flagg är det förbjudet att bada. Blå flagg betyder att stranden är av hög kvalitet och har god säkerhet. Du bör aldrig simma ut från stranden, simma hellre längs med stranden. Att bada på natten är mycket riskfullt och bör undvikas. Badning i kombination med alkohol är direkt farligt. När du är på stranden bör du aldrig lämna dina värdesaker utan uppsikt.

Solen

Kom ihåg att solen vid Medelhavet är mycket stark. Du bör därför vara extra försiktig när du vistas i solen. Mellan kl 12.00 och 16.00 bör du vara extra försiktig och inte vistas i direkt solljus. Under semesterns första dagar bör du använda hög solfaktor och vistas under parasoll. I takt med att du börjar bygga upp färg kan du sänka solfaktorn något. Var alltid noga med att skydda ditt barns huvud med en hatt eller liknande för att undvika solsting. Det är viktigt att smörja extra hög solfaktor på barns axlar, eller låta dem ha på sig en t-shirt.

Trappor

Trapporna på hotellet kan vara hala och du bör därför alltid hålla i räcket. Var extra försiktig på trapporna runt poolen.

Vatten

Kranvattnet i Turkiet har en annan bakterieflora än vad vi är vana vid i Sverige. Därför avråder vi från att dricka kranvattnet och att du istället dricker vatten på flaska eller från vattenstationerna om du bor på ett All Inclusive-hotell. Du kan också köpa vatten i de flesta affärer och restauranger.

Vattensport

På många stränder finns det möjlighet att prova på vattensportsaktiviteter. Vi rekommenderar att du läser igenom villkoren mycket noga innan du provar på någon vattensport. Deras försäkringar anses tillräckliga i Turkiet och många andra länder men lever sällan upp till nordisk standard.

Vid uthyrning av utrustning bör du be medarbetaren läsa allt högt för dig och skriva under på ett skriftligt avtal. Det är mycket viktigt att du studerar detta material och sätter in dig i innehållet innan du skriver under.

VIKTIGA TELEFONNUMMER

Polis: 155
Utrikesdepartementet
Internet: www.ud.se
Telefon 08-405 10 00
Fax 08-723 11 76

Sveriges Ambassad i Ankara
Tel: +90 312 455 41 00
+90 312 455 41 40
Fax: +90 312 455 41 20
+90 312 455 41 30

