

Välkommen till avsnittet med vanliga frågor om Allianz reseförsäkring!

Här får du viktig information om reseförsäkring. Nedan hittar du svar på vanliga frågor, från fördelarna med reseförsäkring till ersättningsprocessen.

ALLMÄNNA FRÅGOR

Varför behöver jag en reseförsäkring?

Extra reseförsäkring finns för att komplettera den hemförsäkringsreseskydd du redan kan ha och skydda dig mot vissa ekonomiska risker och förluster som kan uppstå under resan. Extra reseförsäkring kan ersätta självrisker som gäller i din hemförsäkring vid händelser under resan, samt förluster som orsakas av ett täckt avbrott i resan, reseförening, försenat bagage, förlorade resehandlingar eller personliga pengar, och ge hjälp i andra situationer också (anges i villkoren).

Vem kan teckna denna försäkring?

Denna reseförsäkring är utformad för dig som privatperson och bokar resor via Nazar:s webbplats till någon av de destinationer som erbjuds av Nazar (förutom destinationer som denna försäkring undantar) och som vill skydda dig mot eventuella oförutsedda händelser utanför din kontroll, som kan inträffa under denna resa.

För att omfattas av försäkringen måste du vara folkbokförd i Sverige.

Denna försäkring är inte lämplig för dig om:

- Du har inte en reseförsäkring för hushållet som ger omfattande sjukvårds- och bagageskydd
- Du deltar i vissa extrema sportaktiviteter eller idrottstävlingar under din resa.
- Du vill täcka in flera resor under året
- Din resa redan har börjat
- Din resa äger rum i ett land som denna försäkring undantar
- Du har redan en annan försäkring som ger samma skydd.

Vad omfattar en reseförsäkring?

Din försäkring kan ge ersättning för ett antal situationer som kan uppstå under din resa. Dessa förmåner omfatta:

- Avbrott i resan
- Försenat bagage
- Försenad resa

Vem omfattas av min reseförsäkring?

Reseförsäkringen omfattar endast personer som anges som försäkrade i Nazar:s bokningsbekräftelse. Familjemedlemmar och/eller reskamrater omfattas inte om det inte framgår av Nazar:s bokningsbekräftelse att de har en försäkring.

Hur kan jag köpa en reseförsäkring?

Reseförsäkringar erbjuds som ett alternativ när du köper dina researrangemang. Allt du behöver göra är att bekräfta uppgifterna om de personer du vill försäkra och lägga till det i din korg. Försäkringen börjar gälla så snart du har gjort ditt köp. Du kan lägga till den extra reseförsäkringen till din bokning fram till dagen före din avresa.

Hur kan jag säga upp min reseförsäkring?

Du kan skicka en begäran om avbeställning till Nazar genom att ringa +46 770 777 888. Du kommer att få en återbetalning om du avbeställer inom den avbeställningsperiod som anges i dina villkor, förutsatt att inget krav har ställts och att din resa inte har påbörjats.

Var hittar jag mitt försäkringsnummer?

Försäkringsnumret är detsamma som numret på din bokningsbekräftelse från Nazar, som du får när du har bokat din resa och köpt din försäkring.

Hur vet jag vilka gränser jag har för mitt försäkringsskydd?

Se sammanfattningen av skyddet i villkoren för din reseförsäkring, som du hittar en länk till i ditt bekräftelsemejl. Du hittar alla detaljer i din försäkring, inklusive förmåner, försäkringsbegränsningar, skäl som täcks och undantag.

SPECIFIKA FRÅGOR OM SKYDD

RESEFÖRSENING

Jag har missat mitt flyg på grund av en försening i den lokala kollektivtrafiken som jag använde för att ta mig till flygplatsen. Täcks jag av försäkringen?

Ja, om du missar ditt flyg på grund av en försening från en resebärare (t.ex. flyg, tåg eller buss) eller lokal kollektivtrafik, har du rätt till ersättning för extra transportkostnader som du ådragit dig för att antingen nå din destination eller återvända hem.

För att se en fullständig lista över vilka evenemang som omfattas, se försäkringsvillkoren.

Jag missade mitt flyg för att jag inte vaknade. Täcks jag av försäkringen?

Nej, försäkringen täcker inte ersättning om du missar ditt flyg på grund av en orsak som ligger inom din kontroll.

Mitt flyg är försenat, täcks jag av försäkringen?

Om ditt flyg är försenat kan du få ersättning för kostnader för boende, transport och måltider under väntetiden. Det finns en minsta fördröjningsperiod innan du blir berättigad till återbetalning, se försäkringsvillkoren för fullständig information.

Detta skydd gäller utöver eventuell återbetalning eller ersättning som du kan få från flygbolaget.

BAGAGESKYDD

Mitt bagage skadades, försvann eller blev stulet under resan; vad gäller för mig?

Om ditt bagage förloras, skadas eller stjäls under din resa ger försäkringen ett kompletterande skydd till din huvudsakliga reseförsäkring för hushållet. Du är täckt för den självrisk som tillämpas på ditt anspråk på din huvudsakliga reseförsäkring för hushållet, eller anspråk av lågt värde upp till 1 500 SEK. Du kan se de detaljerade villkoren och undantagen i försäkringsvillkoren.

Mitt bagage är försenat, vad täcker försäkringen?

Om ditt bagage försenas av flygbolaget får du ersättning för de kostnader du har haft för att köpa nödvändiga saker tills bagaget kommer fram. Det finns en minsta fördröjningsperiod innan du blir berättigad till återbetalning, se försäkringsvillkoren för fullständig information.

Detta skydd gäller utöver eventuell återbetalning eller ersättning som du kan få från flygbolaget.

MEDICINSK RÄDDNING VID NÖDHÄNDELSE

Gäller försäkringen för sjukvårdskostnader utomlands?

Du bör först försöka få dessa kostnader ersatta genom din reseförsäkring för hushållet. Reseförsäkringen Allianz Extra ger ingen assistans under resan och täcker inte kostnader som kan ersättas från din reseförsäkring för hushållet.

Reseförsäkringen Allianz Extra ger ett minimalt skydd för vissa mindre akuta läkar- och tandläkarkostnader som inte kan ersättas genom din reseförsäkring för hushållet eller för ersättning av den självrisk som du är skyldig att betala efter ett anspråk som du gör på din reseförsäkring för hushållet.

Kan jag begära att bli hemskickad till mitt hemland om jag får hälsoproblem under resan?

Reseförsäkringen Allianz Extra ger inte denna assistans under din resa. Du bör se ditt försäkringsbrev för reseförsäkring för hushållet för detaljer om detta skydd.

Hur kontaktar jag sjukvårdsrådgivningen?

Denna tjänst ingår inte i reseförsäkringen Allianz Extra. Du bör se ditt försäkringsbrev för reseförsäkring för hushållet för kontaktuppgifter och mer information om detta skydd.

Hur kvalificerar jag mig för en ersättningsresa efter sjukdom under min resa?

Denna förmån gäller endast om du på läkares inrådan läggs in på sjukhus eller måste stanna kvar i ditt rum under mer än hälften av din resa. Se försäkringsvillkoren.

UNDANTAG

Finns det några undantag i min försäkring?

Ja, det finns undantag i reseförsäkringar. Detta är särskilda situationer eller omständigheter där försäkringsskyddet inte gäller. Några vanliga undantag kan vara högriskaktiviteter som Extremsport,

krigshandlingar eller terrorism. Listan över allmänna undantag och undantag som är specifika för varje försäkring finns i försäkringsvillkoren.

LÄGG IN EN SKADEANMÄLAN

Hur gör jag en skadeanmälan?

Det snabbaste och enklaste sättet att göra en skadeanmälan är att besöka vår hemsida <https://claims.sos.eu/>. För att komma igång behöver du din e-postadress eller ditt försäkringsnummer, bankuppgifter samt avresedatum och datum då du köpte försäkringen.

Du kan också kontakta oss genom att skicka e-post till: claims@sos.dk eller ringa: +45 3848 8481.

Dokumentation som styrker ditt krav krävs innan vi kan granska ditt krav. När du har skickat in din ansökan kommer du att få en bekräftelse via e-post.

Hur kontrollerar jag statusen för en reklamation?

För att kontrollera status för din ansökan, kontakta SOS genom att skicka e-post till: claims@sos.dk eller genom att ringa: +45 3848 8481.

Var hittar jag mitt försäkringsnummer?

Försäkringsnumret är detsamma som numret på din bokningsbekräftelse från Nazar, som du får när du har bokat din resa och köpt din försäkring.

Varför måste jag skicka in dokumentation?

Styrkande dokumentation gör det möjligt för oss att verifiera din ansökan och krävs för att vi ska kunna påbörja bedömningsprocessen. Vilken dokumentation som krävs beror på vilken typ av krav du har och varför. Det kan handla om kvitton, meddelanden och fakturor från dina reseleverantörer, läkarintyg, polisrapporter, foton osv.

Varför avslögs min skadeanmälan?

Några vanliga orsaker till att skadeanmälan nekas är till exempel:

- Orsaken till din skadeanmälan uppfyller inte de krav som anges i försäkringen
- Orsaken till din skadeanmälan anges under "Allmänna undantag" i försäkringsbrevet

Det är viktigt att läsa försäkringsvillkoren innan du reser eller gör en skadeanmälan för att förstå vad som omfattas och inte omfattas.