

## Integritetsmeddelande

### Vi bryr oss om dina personuppgifter

AWP P&C S.A. – Dutch Branch (nedan även vi, oss, vår), som ingår i Allianz Partners SAS, är ett auktoriserat försäkringsbolag som tillhandahåller produkter och tjänster på gränsöverskridande basis. Att skydda din integritet är högt prioriterat för oss. I det här meddelandet förklarar vi vilken typ av personuppgifter vi samlar in och hur, varför vi samlar in dem och vem de delas med eller röjs för. Läs det här meddelandet noggrant.

#### 1. Vem är personuppgiftsansvarig?

Personuppgiftsansvarig är den fysiska eller juridiska person som kontrollerar och är ansvarig för lagring och behandling av personuppgifter i pappersformat eller elektroniskt format. Vi är personuppgiftsansvariga för personuppgifter som har att göra med din försäkring, i enlighet med definitionerna i gällande lagar och regler för dataskydd.

#### 2. Vilka personuppgifter samlar vi in?

Vi samlar in och behandlar följande personuppgifter om dig: namn, personnummer, adress, bosättningsplats, födelsedatum, kön, nationalitet, telefonnummer, e-postadress, bankkontouppgifter, medicinsk information, passuppgifter, resmål och resultat av bedrägeri- och sanktionsgranskningen.

Medicinsk information behandlas när vi hjälper dig i samband med inläggning på sjukhus, en allvarlig olycka eller ett dödsfall. Om det bedöms vara nödvändigt kan det team som hjälper dig fråga försäkringstagaren, dennes familj eller andra relevanta personer om personuppgifter. Teamet kan komma att delge vårdpersonalen dessa uppgifter.

#### 3. Hur får vi tillgång till personuppgifterna och hur används dem?

Vi samlar in och använder de personuppgifter om dig som du delger oss och som vi tar emot (i enlighet med vad som anges nedan) för ett antal ändamål och med ditt uttryckliga samtycke, undantaget de fall där tillämpliga lagar och regler inte kräver att vi inhämtar ditt uttryckliga samtycke, i enlighet med tabellen nedan:

Ändamål	Uttryckligt samtycke från dig?
Administration av försäkringsavtal (t.ex. offerter, avtalsteckning, skadereglering)	Nej
Administration av skuldindrivning	Nej
Statistisk analys och produkt- eller tjänsteutveckling	Nej
Automatiserat beslutsfattande i syfte att fastställa din premie baserat på ålder eller adress eller fatta beslut om dig med hjälp av IT-stöd, t.ex. vid en bedömning av vilka produkter som passar dig bäst.	Ja, när det behövs. Vi kommer dock inte att inhämta ditt uttryckliga samtycke i de fall där vi behöver behandla dina personuppgifter för att kunna teckna en försäkring eller hantera ett anspråk från dig.
Åtgärder för att förebygga och upptäcka bedrägeri, penningtvätt och finansiering av terrorism	Nej
Uppfyllande av rättsliga förpliktelser (t.ex. i samband med skatter, bokföring eller administration)	Nej
Omfördelning av risk genom återförsäkring eller samförsäkring	Nej

Som nämnts ovan och för de ändamål som anges ovan kommer vi att behandla personuppgifter om dig som vi får tillgång till via offentliga databaser, tredje parter som mäklare och affärspartner, andra försäkringsbolag, kreditupplysningsföretag, bedrägeribekämpningsorgan, analysleverantörer, sökinformationsleverantörer, skadereglerare, riksbedömare, mellanhänder, delegerade myndigheter, advokater.

När det gäller de ändamål för vilka vi har angett ovan att vi inte behöver ditt uttryckliga samtycke behandlar vi dina personuppgifter med våra berättigade intressen som grund och/eller för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser. Detta gäller exempelvis om personuppgiftsbehandlingen är nödvändig

För fullgörandet av ett avtal eller om du begär att uppgifterna ska behandlas för att ett avtal ska kunna ingås.
För att skydda dina eller en annan fysisk persons grundläggande rättigheter
För att uppfylla en rättslig förpliktelse som du omfattas av
För att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som ett led i myndighetsutövning som vi utför
För AWP P&C S.A – Dutch Branches eller en tredje parts berättigade intressen (om inte dina intressen eller rättigheter och friheter väger tyngre). Om du vill ha mer information, se punkt 9.

Om du ska kunna köpa produkter och tjänster av oss behöver vi dina personuppgifter. Om du inte vill lämna ut dem kan vi kanske inte tillhandahålla de produkter eller tjänster som du begär eller skulle kunna vara intresserad av och inte heller skräddarsy erbjudanden efter just dina behov.

#### 4. Vem får tillgång till dina personuppgifter?

Vi ser till att dina personuppgifter behandlas på ett sätt som ligger linje med de ändamål som angetts ovan. För de angivna ändamålen kan dina personuppgifter komma att röjas för tredje parter som i sin tur agerar personuppgiftsansvariga, såsom myndigheter, andra företag inom Allianz Group, andra försäkringsbolag, återförsäkrare, försäkringsmäklare/mellanhänder och banker.

För de angivna ändamålen kan vi också komma att dela dina personuppgifter med de parter som agerar som personuppgiftsbiträden på uppdrag av oss, så som andra företag inom Allianz Group, teknikkonsulter, sakkunniga, advokater, skadereglerare, reparatörer, läkare och tjänsteföretag som anlitas för att utföra verksamhetstjänster (skadereglering, IT, post, dokumenthantering).

Slutligen kan vi också komma att dela med oss av dina personuppgifter om vi överväger eller genomför omorganisation, samgående, försäljning, samriskföretag, överlåtelse, överföring eller annan avyttring av hela eller delar av vår verksamhet, våra tillgångar eller vårt aktiekapital (inbegripet insolvensförfaranden eller liknande) och för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser, inbegripet gentemot relevant ombudsman om du framför klagomål gällande den produkt eller tjänst vi levererat till dig.

#### 5. Var kommer mina personuppgifter att behandlas?

Dina personuppgifter kan komma att behandlas både inom och utanför EES-området av de parter som anges närmare i punkt 4 ovan. Behandlingen omfattas alltid av avtalsmässiga begränsningar gällande konfidentialitet och säkerhet i linje med tillämpliga lagar och regler om dataskydd. Vi kommer inte att röja dina personuppgifter för någon part som saknar behörighet att behandla dem.

När vi överför personuppgifter till ett annat företag i Allianz Group för behandling utanför EES-området sker överföringen alltid med de godkända bindande företagsbestämmelser som kallas Allianzintegritetsstandard (eller Allianz BCR) som grund. Bestämmelserna föreskriver ett tillräckligt skydd för personuppgifter och är rättsligt bindande för alla företag i Allianz Group. Du hittar Allianz BCR och en förteckning över alla de företag inom Allianz Group som följer bestämmelserna här <https://www.allianz-assistance.dk/corporate/se/> I de fall där bestämmelserna i Allianz BCR inte är tillämpliga kommer vi istället att vidta åtgärder för att se till att överföringen av dina personuppgifter till en plats utanför EES omfattas av ett tillräckligt skydd, så som inom EES. Om du vill veta vilka säkerhetsåtgärder vi förlitar oss på vid sådana överföringar (t.ex. standardavtalsklausuler) kan du kontakta oss enligt anvisningarna i punkt 9.

#### 6. Vilka rättigheter har du när det gäller dina personuppgifter?

I den mån tillämpliga lagar och regler tillåter det har du rätt att:

- Få tillgång till de personuppgifter om dig som finns hos oss och få reda på uppgifternas ursprung, ändamålen för och syftena med behandlingen samt detaljerad information om personuppgiftsansvariga, personuppgiftsbiträden och de parter för vilka uppgifterna kan komma att röjas.
- När som helst återkalla ditt samtycke i de fall där dina personuppgifter behandlas med ditt samtycke.
- Uppdatera eller rätta dina personuppgifter så att de alltid är korrekta.
- Radera dina personuppgifter ur våra register om de inte längre behövs för de ändamål som anges ovan.
- Begränsa behandlingen av dina personuppgifter under vissa omständigheter, t.ex. när du har ifrågasatt uppgifternas riktighet, under den period som krävs för att vi ska kunna kontrollera om uppgifterna är korrekta.
- Erhålla dina personuppgifter i elektroniskt format, för egen eller för ditt nya försäkringsbolags räkning.
- Inkomma med klagomål till oss och/eller behörig dataskyddsmyndighet.

Du kan utöva dessa rättigheter genom att kontakta oss så som anges i punkt 9 nedan och uppge namn, e-postadress, adress, ID, försäkringsavtalsnummer och ärende.

#### 7. Hur kan du göra invändningar mot behandlingen av dina personuppgifter?

I den mån det tillåts av tillämpliga lagar och regler har du rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter eller att be oss sluta behandla dem (inbegripet behandling som syftar till direktmarknadsföring). Så fort vi mottagit en sådan begäran från dig slutar vi behandla dina personuppgifter om inte tillämpliga lagar och regler tillåter att vi fortsätter.

Du kan utöva denna rättighet på samma sätt som dina övriga rättigheter i enlighet med punkt 6 ovan.

#### 8. Hur länge behåller vi dina personuppgifter?

Vi lagrar dina personuppgifter i sju år från det datum då försäkringsförhållandet upphört, skadan reglerats eller klagomålet behandlats, såvida inte en längre lagringsperiod krävs, alternativt i enlighet med gällande lagstiftning.

Vi behåller inte dina personuppgifter längre än nödvändigt och lagrar dem endast för de ändamål för vilka de samlats in.

#### 9. Hur kan du kontakta oss?

Om du undrar något om hur vi använder dina personuppgifter kan du kontakta oss via e-post eller post på följande adresser:

**AWP P&C S.A. – Dutch Branch**

**Data Protection Officer**

**Postbus 9444**

**1006 AK Amsterdam**

E-post: [privacy.se@allianz.com](mailto:privacy.se@allianz.com)

#### 10. Hur ofta uppdaterar vi det här integritetsmeddelandet?

Vi ser över det här integritetsmeddelandet regelbundet. Vi ser till att den senaste versionen alltid finns tillgänglig på vår webbplats <https://www.allianz-assistance.dk/corporate/se/>, och vi meddelar dig direkt vid viktiga ändringar som kan påverka dig. Det här integritetsmeddelandet uppdaterades senast den 15 maj 2018.

## Viktiga kontaktuppgifter

**Kundtjänst:** (för frågor om er försäkring):

Telefon: **+46 770 777 888**

E-post: **info@nazar.se**

**Skadeavdelningen:**

Telefon: **+46 8 587 717 21**

E-post: **claims.fga@se.falck.com**

**Akut hjälp vid sjukdomar och olyckor dygnet runt:**

**Vid akuta sjukdomar eller olyckor, eller om du behöver avbryta din resa, ska du kontakta beredskapscentret hos ditt huvudsakliga reseförsäkringsbolag** Se till att du ha korrekta kontaktuppgifter och försäkringsnumret med dig när du reser. Anteckna gärna uppgifterna här, så att du lätt kan hitta dem:

Telefon: \_\_\_\_\_

Försäkringsnummer: \_\_\_\_\_

AWP P&C S.A. - Dutch Branch, under namnet Allianz Global Assistance Europe, är ett försäkringsbolag med verksamhetslicens för alla länder i EES och kontor på Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Nederländerna.

AWP P&C S.A. - Dutch Branch, med företagsregistreringsnummer 33094603, är registrerat hos den nederländska finansmyndigheten AFM med nummer 12000535 och auktoriserat av L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrike.

Ref: P.NZR.SE-05/18 Supplementary

Dessa villkor gäller från den 25 maj 2018

Allianz 

Global Assistance

# Kompletterande reseförsäkring

# nazar



## Viktigt

Denna försäkring kan endast tecknas av personer som är fast bosatta i Sverige.

Notera att försäkringen inte omfattar alla typer av medicinska tillstånd. Se sidan 4.

Läs noga igenom dessa försäkringsvillkor och ta med dig broschyren på resan.

	Sida
Viktig information om din försäkring.....	1
Försäkringens omfattning.....	2
Hälsoundantag.....	3
Internationella hälsosamarbeten.....	3
Generella undantag.....	4
Idrott och fritidsaktiviteter.....	5
Att göra en skadeanmälan.....	5
Att framföra klagomål.....	5
Del 1 - Kostnader för vård och relaterade utgifter.....	6-7
Del 2 - Resegaranti.....	7-9
Del 3 - Personliga tillhörigheter.....	10-11
Del 4 - Pengar och värdehandlingar.....	12
Del 5 - Borttappat pass.....	13
Del 6 - Försenat bagage.....	14
Del 7 - Missad avresa.....	15-16
Del 8 - Försenad avresa.....	17
Del 9 - Ersättning för självrisk.....	18-19
Rättslig information.....	20-21
Ordlista.....	21

Tack för att **du** köpt en kompletterande reseförsäkring från Allianz Global Assistance. Den är utformad för att komplettera **din** huvudsakliga reseförsäkring. Därför täcker denna försäkring varken akut vård eller sjukvårdskostnader som överstiger SEK 1 500.

#### Vad din försäkring omfattar

På försäkringsbekräftelsen anges den omfattning som **du** har valt, **försäkringsområdet**, vilka personer som omfattas samt eventuella särskilda villkor som kan gälla. Läs igenom den noga.

När **du** har betalat försäkringspremien gäller försäkringen under **försäkringsperioden** i enlighet med dessa villkor, upp till det maxbelopp som anges i "Försäkringens omfattning". **Ditt** ersättningsanspråk behandlas av **skadeavdelningen**.

**Din** försäkring omfattar endast den del av **din resa** som är köpt via Nazar och för vilken försäkringen har tecknats i samband med bokningen.

#### Obs!

**Din** försäkring omfattar inte allt. **Du** bör läsa igenom dessa försäkringsvillkor noga och kontrollera att försäkringen omfattar det som **du** behöver.

Vissa ord har en särskild betydelse och skrivs i **fetstil** i försäkringsbroschyren. Dessa ords fullständiga betydelse förklaras i "Ordlista" i slutet av denna försäkringsbroschyr eller i de delar där de förekommer.

#### Det här måste du göra

**Du** måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda **dig** och **din** egendom samt agera som om **du** inte vore försäkrad. **Du** måste vidta alla rimliga åtgärder för att minimera eventuella ersättningsanspråk.

Om det är något som **du** inte förstår eller om **du** behöver hjälp, vänligen ring till Falck Global Assistance på tel. **+46 8 587 717 21** eller skicka e-post till **support.fga@se.falck.com**

#### Falskt intygande och konfidentialitet

**Du** måste lämna komplett och korrekt information då **du** tecknar försäkringen och vid en skadeanmälan. **Vi** kan inte hjälpa **dig** eller ersätta **dig** vid en skadeanmälan om **du** avsiktligt eller genom vårdslöshet ger oss felaktig information när **du** tecknar försäkringen eller då **du** gör en skadeanmälan. Detta inkluderar bristande samarbete vid regleringen av skadeanmälan eller om **du** misslyckas med att vidarebefordra viktig information eller viktiga ändringar.

#### Överlåtelse av dina rättigheter

Om **vi** reglerar **din** skadeanmälan, blir **vi** förmånstagare för alla anspråk som **du** kan ställa mot någon annan som är ansvarig för samma kostnader.

Om **dina** handlingar medför att **vi** inte längre kan ställa anspråk på en annan part som ansvarar för samma kostnader, har **vi** rätt att avvisa hela eller delar av **ditt** anspråk på **oss**. Om **vi** har reglerat **din** skadeanmälan har **vi** rätt att begära att **du** betalar tillbaka samtliga betalningar som **vi** har gjort till **dig**.

#### Ångerrätt

Om försäkringskyddet inte uppfyller **dina** behov ska **du** meddela Nazar om detta senast dagen före **resan** börjar. Om **resan** varar längre än 1 månad kan **du** säga upp försäkringen inom 14 dagar från att **du** har betalat premien och fått **din** försäkringsbekräftelse, även om detta infaller den dag som **resan** börjar eller efteråt.

Premien återbetalas såvida **du** inte har gjort någon skadeanmälan eller avser att göra en skadeanmälan. I sådant fall görs ingen återbetalning.

#### Gällande lag

Om inget annat avtalats gäller svensk lag och all kommunikation beträffande denna försäkring ska ske på svenska eller engelska. I den händelse att det uppstår tvister avseende denna försäkring har svensk domstol exklusiv domsrätt.

## Försäkringens omfattning

I nedanstående tabell anges det maxbelopp som **vi** betalar ut för varje försäkringsdel. **Du** bör läsa igenom hela denna försäkringsbroschyr för information om de fullständiga försäkringsvillkoren och undantagen.

Försäkringsdel	Maxbelopp som vi betalar ut
1 <b>Kostnader för vård och relaterade utgifter</b> Behandling och akut tandvård, eller Självrisk för din huvudsakliga reseförsäkring	SEK 1 500 SEK 1 500
2 <b>Resegaranti</b> Avbryta resan Sängläge på läkares inrådan under resan Oförmögen att genomföra aktiviteter på resan Händelser i Sverige Ersättningssemester	SEK 30 000 SEK 400 per dag SEK 200 per dag SEK 800 SEK 30 000
3 <b>Personliga tillhörigheter</b> Personliga tillhörigheter <b>Tilläggförsäkring</b> - Enstaka föremål, par eller set - Värdesaker - Tobak, alkohol, dofter och parfym	SEK 1 500 SEK 10 000 SEK 2 250 SEK 2 250 SEK 550
4 <b>Pengar och värdehandlingar</b> - Kontanter	SEK 5 000 SEK 2 000
5 <b>Förlust av pass</b>	SEK 2 000
6 <b>Försenat bagage</b> (endast utresa)	SEK 1 500 (SEK 300 vid försening med 3-12 timmar eller SEK 800 vid försening med 12-24 timmar eller SEK 1 300 vid försening med 24-48 timmar eller SEK 1 500 vid försening på mer än 48 timmar)
7 <b>Missad avresa</b> Fortsätta resan eller Avbryta resan	SEK 30 000 SEK 30 000
8 <b>Försenad avresa</b> Försening eller  Avbryta resan	SEK 2 400 (SEK 200 efter de första 4 timmarna och därefter SEK 100 för varje extra 6 timmars försening)  SEK 30 000 efter 24 timmars försening
9 <b>Ersättning för självrisk</b> - Självrisk för fordonsförsäkring - Självrisk för hemförsäkring - Självrisk för hemförsäkring, bagage - Självrisk för hemförsäkringens tilläggförsäkring för ansvarsskydd, våld- och rättsskydd - Självrisk för olycksskadeförsäkring för hyrfordon	SEK 30 000 SEK 10 000 SEK 10 000 SEK 10 000 SEK 10 000 SEK 10 000

### Obs!

Det maxbelopp som **vi** betalar ut gäller för varje **försäkrad person**.

## Hälsoundantag

Detta gäller "Del 1 - Kostnader för vård och relaterade utgifter" och "Del 2 - Resegaranti".

**Det är mycket viktigt att du läser följande:**

- 1 Du** omfattas inte av försäkringen gällande ersättningsanspråk till följd av medicinska tillstånd som diagnosticerats mindre än två månader innan denna försäkring tecknades.
- 2 Du** omfattas inte av försäkringen gällande ersättningsanspråk till följd av medicinskt tillstånd som inte var stabilt\* två månader innan denna försäkring tecknades. \*Detta innebär att **du** inte får ha ändrat **din** mediciner, haft några icke-rutinmässiga läkarbesök eller särskilda utredningar om **ditt** medicinska tillstånd.
- 3 Du** omfattas inte av försäkringen om **du** vid bokningen av resan och då **du** köper försäkringen inte är i stånd att resa och inte klarar av att genomföra **din** planerade **resa**.
- 4 Du** omfattas inte av försäkringen om **du** reser mot en **läkares** inrådan, eller om **du** skulle ha avrått om **du** hade rådfrågat **läkare** innan **resan** inleddes.
- 5 Du** omfattas inte av försäkringen om **du** är medveten om att **du** kommer att behöva medicinsk behandling eller måste besöka en vårdinrättning under **resan**.
- 6 Du** omfattas inte om **du** hade odiagnostiserade symtom för vilka **du** inväntade en utredning eller konsultation eller resultatet av utredningar och där den bakomliggande orsaken inte hade fastställts.
- 7 Du** kommer inte att omfattas om **du** reser i specifikt syfte att erhålla och/eller ta emot en frivillig operation, procedur eller sjukhusbehandling eller senare komplikationer.

Om **vi** inte kan försäkra ett visst medicinskt tillstånd innebär det att **du** och andra personer som är försäkrade av **oss** inte har rätt till ersättning för några skador som direkt eller indirekt uppkommit i samband med det medicinska tillståndet (eller tillstånden).

Alla personer som är försäkrade av **oss** är fortfarande försäkrade ifråga om andra, orelaterade medicinska tillstånd som uppkommer efter att **du** köpt **din** försäkring och andra försäkringsdelar i enlighet med villkoren i denna försäkring.

### Obs!

Vid akuta sjukdomar eller olyckor, eller om du behöver avbryta din resa, ska du kontakta beredskapscentret hos ditt huvudsakliga reseförsäkringsbolag då denna försäkring inte omfattar akut hjälp eller sjukvårdskostnader som överstiger SEK 1 500. Detta är ingen privat sjukvårdsförsäkring och försäkringen täcker endast enklare vård om **du** drabbas av en olycka eller oväntad sjukdom under **din resa**.

## Internationella hälsosamarbeten

### Europeiska sjukförsäkringskortet (EU-kortet)

- EU-kortet ger **dig** rätt till vård till reducerad kostnad (ibland helt kostnadsfritt) när **du** befinner **dig** i ett land som ingår i det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) eller Schweiz. EES består av Europeiska unionen (EU) plus Island, Liechtenstein och Norge.
- EU-kortet ger **dig** endast rätt till samma offentligt finansierade medicinska vård som en person som är fast bosatt i det land som **du** besöker. EU-kortet berättigar inte till vård på privata sjukhus eller mottagningar och ersätter inte kostnader för att transportera **dig** tillbaka till Sverige.
- Du** kan ansöka om ett EU-kort online på [www.forsakringskassan.se](http://www.forsakringskassan.se)

### Australien

- När **du** reser till Australien kan **du** anmäla **dig** hos Medicare och få rätt till sjukvård och mediciner till reducerad kostnad. Kontakta ett lokalt Medicare-kontor i Australien för detta.
- Om **du** vill begära ersättning för kostnader under Medicare-programmet måste **du** göra det innan **du** lämnar Australien. Mer information om Medicare finns på [www.medicareaustralia.gov.au](http://www.medicareaustralia.gov.au) eller kan beställas via e-post till [medicare@medicareaustralia.gov.au](mailto:medicare@medicareaustralia.gov.au)

## Generella undantag

### Nedanstående undantag gäller för samtliga delar av din försäkring.

- 1 **Vi** betalar inte ut någon ersättning för händelser som direkt eller indirekt orsakats av följande:
  - a **Du** gav inte korrekta svar på frågor som **vi** ställde till **dig** när **du** tecknade försäkringen, där **dina** svar skulle kunna ha påverkat **vårt** beslut att bevilja **dig** den här försäkringen.
  - b Krig, invasion, annan nations fientliga agerande, fientligt agerande (oavsett om krig förklarats eller inte), inbördeskrig, inre oroligheter, uppror, revolution, revolt, militärt våld, statskupp, terrorism eller massförstörelsevapen (t.ex. kärnvapen, kemiska vapen eller biologiska vapen).
  - c **Du** trivs inte på **resan**.
  - d **Du** gör en bedräglig skadeanmälan. I sådant fall kan **vi** komma att göra en polisanmälan.
  - e Följder av **ditt** beroende av alkohol, läsningsmedel eller droger, eller **ditt** långvariga missbruk.
  - f **Du** är påverkad av alkohol, läsningsmedel eller droger eller gör något som en följd av användning av dessa substanser (undantaget läkemedel som förskrivits av en **läkare** men inte för behandling av drogberoende).
  - g **Du** följer inte råd och rekommendationer från det svenska utrikesdepartementet (Regeringskansliet), Världshälsoorganisationen (WHO) eller någon statlig eller offentlig myndighet. Detta gäller även när vissa vaccinationer eller andra förebyggande åtgärder (t.ex. malariatabletter) rekommenderas eller om du reser till ett område i strid med deras rekommendationer.
  - h **Du** deltar i idrotter eller fritidsaktiviteter som finns med i listan under undantagna aktiviteter (se sida 5).
  - i **Du** reser utanför **försäkringsområdet** som anges på försäkringsbekräftelsen.
  - j **Du** begår självmord, skadar **dig själv** eller utsätter **dig** för risker i onödan (om **du** inte försökte rädda någon annans liv).
  - k **Du** utför olagliga, uppsåtliga eller brottsliga handlingar (inklusive när **du** är alkoholpåverkad) eller **du** bryter mot lokala trafikbestämmelser.
  - l **Du** färdas på en motorcykel, utom om föraren har ett tillämpligt och gällande körkort för motorcykel och **du** själv, och i förekommande fall **din** passagerare, bär hjälm.
  - m **Du** färdas i ett flygplan, utom som passagerare i ett passagerarflygplan med fullständiga licenser/tillstånd.
  - n Förändrade valutakurser.
  - o **Din** egendom förvaras, tas i beslag, förstörs eller skadas på order av någon statlig tjänsteman eller tulltjänsteman.
  - p Joniserande strålning eller radioaktiv smitta från kärnbränsle eller kärnavfall eller risker p.g.a. nukleär utrustning.
  - q Epidemier och pandemier.
  - r Utrustning eller datorprogram som inte fungerar korrekt, oavsett om **du** äger dessa eller inte.
- 2 **Vi** betalar inte ut ersättning för sådant som omfattas av andra försäkringar, offentligt försäkringssystem eller skyldighet enligt lag eller reglering. Om **du** har fler än en försäkring som försäkrar **dig** mot samma förlust ska **du** endast lämna in skadeanmälan till ett bolag och uppge information om andra försäkringar till det bolaget. De kommer då att kontakta alla övriga bolag som försäkrat händelsen för att bidra till kostnaderna. Detta gäller inte för de fasta belopp som kan betalas ut (belopp som alltid är desamma, till skillnad från ersättning för faktiska kostnader som kan variera) som ersättning för sängläge, försenat bagage eller försenad avgång.
- 3 **Vi** betalar inte ut någon ersättning för förluster som inte direkt omfattas av villkoren i denna försäkring (t.ex. kostnaden för att skaffa läkarintyg/dödsattest till stöd för **din** skadeanmälan, förlorad inkomst p.g.a. att **du** inte kan jobba som en följd av en sjukdom eller skada eller för att byta ut låsen om **du** tappat bort **dina** nycklar).

## Idrott och fritidsaktiviteter

### Försäkringen omfattar inte skador till följd av

- deltagande i idrottsaktiviteter där arrangörens riktlinjer inte följts
- alla typer av idrottsaktiviteter som kräver registrering hos ett tillsynsorgan
- allt professionellt idrottsutövande
- alla typer av hastighetstävlingar, undantaget till fots, eller
- alla typer av vintersporter.

## Att göra en skadeanmälan

Kontakta **skadeavdelningen** för att beställa en skadeanmälningsblankett:

Tel: **+46 8 587 717 21**

E-post: **claims.fga@se.falck.com**

Uppge **Nazar** reseförsäkring **och** den e-postadress som angetts för **din** bokning.

### Skadereglering

Fyll i och returnera skadeanmälningsblanketten med all information och alla dokument som **vi** bett om så snart som möjligt.

### **Vi** behöver följande för samtliga skadeanmälningar:

- Bokningsfaktura (eller fakturor) och resedokument för **din resa**, som visar datum och restider samt alla kostnader för **resan**.
- Kvitton i original och redogörelser för alla kontanta utlägg som **du** har gjort.
- Räkningar och fakturor i original.
- Uppgifter om andra försäkringar som **du** eventuellt har och som kan omfatta samma förlust, t.ex. hemförsäkring eller privat vårdförsäkring.
- Så många underlag som möjligt som stöder **dina** ersättningsanspråk.

### **Obs!**

**Du** kan ofta behöva samla in information gällande **ditt** försäkringsärende medan **du** är kvar på resmålet.

Under varje försäkringsdel finns ett avsnitt med rubriken "**Det här behöver vi om du anmäler en skada**". Där finns uppgifter om den extra information som **vi** behöver för varje typ av skadeanmälan.

## Att framföra klagomål

**Vi** strävar alltid efter att ge **dig** förstklassig service. Men **vi** vet att saker kan gå fel ibland och det kan hända att **du** upplever att **vi** inte har gjort det. I dessa fall ber **vi dig** att kontakta **oss** så att **vi** får möjlighet att försöka lösa problemet.

Skriv till:

**Klagomålsavdelningen, Falck Global Assistance, Box 44024, 100 73 Stockholm.**

Eller mejla till:

**claims.fga@se.falck.com** och skriv "KLAGOMÅL" i ämnesraden.

För att Falck Global Assistance ska kunna hantera **ditt** klagomål så snabbt och effektivt som möjligt bör **du** uppge namn, adress, telefonnummer, bokningsnummer och skadeanmälan nummer samt bifoga kopior av relevant korrespondens.

Om **du** inte är nöjd med hanteringen av ett klagomål kan **du** skriva till **Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm** eller mejla till **arn@arn.se**

## Del 1 - Kostnader för vård och relaterade utgifter

Om du förs till sjukhus eller om du tror att du måste resa hem i förtid, eller förlänga resan, måste du kontakta beredskapscentret hos ditt huvudsakliga reseförsäkringsbolag.

### ✓ Detta täcks av försäkringen

Vi ersätter **dig** eller **dina** personliga ombud för följande nödvändiga och oförutsedda akuta utgifter om **du** dör, skadas, råkar ut för en olycka eller blir sjuk under **din resa**.

#### Sjukvård och tandvård

Upp till **SEK 1 500** totalt för

- kostnader för medicinsk/kirurgisk behandling, läkemedel, sjukhusvistelse, vårdhem eller vårdtjänster
- akuttandvård för att lindra plötslig smärta
- **dina** betalda utflykter som det inte går att få ersättning för från annan part, om **du** får en skriftlig rekommendation av en **läkare** som säger att **du** inte kan följa med på dem på grund av en skada eller sjukdom på **resan**.

#### Självrisk för din huvudsakliga reseförsäkring

Upp till totalt **SEK 1 500** för det självriskbelopp som tillämpas för **din** huvudsakliga reseförsäkring. Vi ersätter detta om det under **din resa** inträffar en skadehändelse som ersätts via **din** huvudsakliga reseförsäkring med ett belopp som överstiger självrisken i den försäkringen.

### ✗ Detta täcks inte av försäkringen

- Medicinska tillstånd som listas i "Hälsoundantag" på sidan 4.
- En skadeanmälan som gäller både "Sjukvård och tandvård" och "Självrisk för din huvudsakliga reseförsäkring".
- Skadeanmälningar där **du** inte tar läkemedel som förskrivits till **dig** eller inte följer rekommendationer om vaccinationer eller andra förebyggande åtgärder (t.ex. malariatabletter) som utfärdats av:
  - **din läkare** innan **du** reser
  - **läkare** som behandlar **dig** medan **du** är på resa
  - svenska Utrikesdepartementet (Regeringskansliet), Världshälsoorganisationen (WHO) eller någon statlig eller offentlig myndighet.
- Kostnader i samband med graviditet, utom sådana som uppstår på grund av komplikationer eller för tidig förlossning (mer än åtta veckor före **ditt** beräknade förlossningsdatum).
- Kostnader för:
  - behandling som inte är direkt relaterad till sjukdomen eller skadan som orsakade skadeanmälan
  - utlägg för taxi och telefonsamtal (inklusive mobiltelefon)
  - måltider, drycker och hyra av bil
  - att ersätta läkemedel som **du** använde redan när **du** påbörjade **din resa**
  - tjänster eller behandlingar som **du** får i Sverige eller
  - tandvård som inte är akut, byte av eller lagning av löständer eller konstgjorda tänder (t.ex. en krona) eller annat arbete som involverar användning av ädla metaller.

Läs igenom de generella undantagen på sidan 5 som också tillämpas.

### ! Särskilda villkor och anmärkningar som gäller del 1

- Detta är inte en privat sjukvårdsförsäkring och försäkringen täcker endast enklare vård om **du** råkar ut för en olycka eller drabbas av en oväntad sjukdom under **din resa**.
- Efter att ha fått **ditt** eller **ditt** personliga ombuds skriftliga godkännande kan **vi** komma att kontakta **din läkare** för att bekräfta **din** medicinska bakgrund, i syfte att underlätta **vår** handläggning av skadeanmälan.

### ✍ Det här behöver vi om du gör en skadeanmälan

- Medicinska underlag från den **läkare** som behandlat **dig** för att bekräfta sjukdomen eller skadan samt utförd behandling.
- Ett läkarintyg om **du** inte kan resa på förbokade utflykter på grund av sjukdom eller skada.
- Kvitton i original samt redogörelser för all medicinsk behandling och andra utgifter som **du** har betalat eller accepterat att betala.
- Allmän information som beskrivs i delen "Att göra en skadeanmälan" på sidan 6.

## Del 2 - Resegaranti

Om du tror att du måste resa hem i förtid måste du kontakta beredskapscentret hos ditt huvudsakliga reseförsäkringsbolag.

### ABC Definition av ord i del 2

#### Släkting

**Din** mor, far, svärmor, svärfar, styvförälder, styvsvärförälder, syster, svägerska, bror, svåger, maka, make, son, dotter, svärson, svärdotter, styvbarn, fosterbarn, far- och morförälder, barnbarn, faster, farbror, moster, morbror, syskonbarn, kusin, partner (inklusive sambo och registrerat partnerskap) eller fästmo eller fästman.

### ✓ Detta täcks av försäkringen

Vi betalar ut upp till **SEK 30 000** (men inte mer än kostnaden för **din** ursprungliga **resa**) under följande nödvändiga och oundvikliga omständigheter:

#### Avbryta resan

Vi betalar för följande:

- **din** del av outnyttjat personligt boende, transportkostnader och andra reseutgifter som har betalats eller där det finns ett kontrakt om betalning som inte kan återfås på annat sätt om **du** avbryter **resan** på grund av dödsfall, allvarlig skada eller allvarlig sjukdom som drabbar **dig**, en **släkting**, en **medresenär** eller en **släkting** till en **medresenär**
- kostnaden för att **du** ska kunna återvända hem till följd av detta dödsfall, denna allvarliga skada eller allvarliga sjukdom som drabbat **din släkting** eller en **släkting** till en **medresenär**.

#### Sängläge på läkares inrådan under resan

Vi betalar **SEK 400** per dag om **du** läggs in på sjukhus eller inte kan lämna **ditt** rum inom **ditt** reseboende på inrådan av den behandlande **läkaren**, på grund av skada eller sjukdom som **du** ådrar **dig** under **resan**. Vi betalar därtill **SEK 400** per dag för en **medresenär** (som är försäkrad genom denna försäkring) som stannar hos **dig** om **du** ordinerar sängläge enligt ovan, om a) **du** läggs in på sjukhus", b) **din** läkare rekommenderar skriftligen att **du** inte bör lämnas ensam, eller c) **du** är 11 år eller yngre.

#### Oförmögen att genomföra aktiviteter på resan

Vi betalar **SEK 200** per dag om **du** beordras att avstå från att genomföra aktiviteter som är inplanerade på **resan** (t.ex. en utflykt, bad eller solbad) på inrådan av den behandlande **läkaren**, som en följd av skada eller sjukdom som drabbar **dig** under **resan**.

#### Händelser i Sverige

Om **du** får kännedom om en **släktings** dödsfall, svåra sjukdom eller allvarliga skada när **du** är på **resa** betalar **vi** **SEK 800** (två dagars ersättning). Om **din** privata egendom i Sverige drabbas av väsentlig skada till följd av en plötslig och oförutsedd händelse, betalar **vi** **SEK 400** (en dags ersättning).

#### Ersättningssemester

Om **du** läggs in på sjukhus eller inte kan lämna **ditt** rum inom **ditt** reseboende under mer än halva **din** förbokade **resa**, eller om **du** måste resa hem i förtid när mer än halva **din** förbokade **resa** återstår, kan **du** välja en ersättningssemester för **dig** och en **medresenär** eller de **släktingar** som var med **dig** på **den** ursprungliga **resan** och omfattas av denna försäkring.

## Detta täcks inte av försäkringen

- Medicinska tillstånd som listas i "Hälsoundantag" på sidan 4.
- Mer än en av ersättningarna per dag av **din resa**.
- Något som företaget eller personen som **du** bokade **resan** hos (eller deras ombud) ansvarar för.
- Mer än det minsta marknadsvärdet för motsvarande inträdes- eller resebiljetter, om **du** ursprungligen betalade dem genom att utnyttja flygmil eller liknande bonussystem.
- Kostnader i samband med graviditet, utom sådana som uppstår på grund av komplikationer eller för tidig förlösning (mer än åtta veckor före **ditt** beräknade förlösningsdatum).

### Gällande delen "Avbryta resan"

- Att avbryta **din resa**, såvida inte beredskapscentret hos **ditt** huvudsakliga reseförsäkringsbolag har godkänt detta.
- Kostnaderna för att du ska kunna återvända hem till följd av en släktnings tillstånd när tillståndets allvar eller dödlighet var känt före avresan.
- Alla kostnader om **du** kommer **hem** på grund av sjukdom eller skada när **du** inte skaffade ett läkarintyg från den **läkare** som behandlade **dig** som uppger att det av medicinska skäl var nödvändigt för **dig** att komma **hem**, om inte beredskapscentret hos **ditt** huvudsakliga reseförsäkringsbolag godkänt det.
- Rese- och boendearrangemang som håller högre standard än vad som ursprungligen bokades för **din resa**.
- Kostnaden för **dina** förbokade originalbiljetter om **du** inte har använt dem och **vi** (eller **ditt** huvudsakliga reseförsäkringsbolag) har betalat extra transportkostnader.

### Gällande delarna "Sängläge på läkares inrådan under resan" och "Oförmögen att genomföra aktiviteter på resan"

- Ersättning för eventuella dagar före besök hos **läkare**.
- Mer än motsvarande antal dagars ersättning som anges i tabellen nedan om **din** behandlande **läkare** diagnostiserade **dig** med något av de listade diagnostiserade medicinska tillstånden, men inte specificerade antalet dagar som **du** skulle inlägga eller vila enligt ett läkarintyg.

Medicinskt tillstånd	Maximal ersättning för sängläge under resan	Maximal ersättning för inaktivitet
Förkylning/infektion i de övre luftvägarna med feber	0 dagar	3 dagar
Tarminfektion/magsjuka	2 dagar	0 dagar
Halsfluss	2 dagar	3 dagar
Influensa	4 dagar	1 dag
Bihåleinflammation	0 dagar	3 dagar
Öroninflammation med feber	0 dagar	3 dagar
Lunginflammation	5 dagar	2 dagar
Skador av solbränna	0 dagar	3 dagar
Lufttröskatarr	1 dag	3 dagar
Urinvägsinfektion med feber	0 dagar	2 dagar
Ryggsnitt/ischias	0 dagar	3 dagar
Vattkoppor	7 dagar	0 dagar
Ögoninflammation	0 dagar	3 dagar
Tandvärk	0 dagar	2 dagar

### Gällande "Ersättningssemester"

- Alla kostnader som betalats under "Avbryta resan", "Sängläge på läkares inrådan under resan", "Oförmögen att genomföra aktiviteter på resan" eller "Händelser i Sverige" (dessa dras av från regleringen av "Ersättningssemester").
- Skadeanmälan som är en följd av ersättningssemestern som **vi** har betalat för.

Läs igenom de generella undantagen på sidan 5 som också tillämpas.

## Särskilda villkor och anmärkningar som gäller del 2

- **Du** måste kontakta **ditt** huvudsakliga reseförsäkringsbolags dygnet runt-öppna akuta assistanstjänst innan **du** återvänder **hem** och de måste godkänna orsaken till att **resan** avbryts.
- Om **du** måste avbryta **resan** beräknar **vi** värdet för den utnyttjade delen av **resan** från den dag då **du** måste återvända **hem** till Sverige i förtid eller den dag då **du** läggs in på sjukhus, för återstoden av **resan**.
- **Vi** betalar utnyttjade **resekostnader** (men inte **dina** oanvända returbiljetter om **du** fått nya biljetter via **din** huvudsakliga reseförsäkring) baserat på varje hel 24-timmarsperiod som **du** har förlorat. För paketresor beräknas kostnaden per dag genom att den totala kostnaden för **din resa** divideras med den planerade längden på **din resa** i dagar.
- **Vi** kommer att betala utnyttjade **resekostnader** när **vi** från början ersätter anspråket. Om **du** väljer en ersättningssemester drar **vi** av eventuella utbetalningar som redan gjorts för **din** ursprungliga **resa** (under rubrikerna "Avbryta resan" eller "Sängläge på läkares inrådan under resan" eller "Oförmögen att genomföra aktiviteter på resan" eller "Händelser i Sverige" i denna del) från ersättningen för en ersättningssemester.
- Ersättningssemestern måste bokas inom ett år efter avresedagen för **den** ursprungliga resan och måste bokas via Nazar eller TUI. Den nya resan kan inte överlåtas till en annan person.

## Det här behöver vi om du gör en skadeanmälan

### Gällande delarna "Avbryta resan", "Sängläge på läkares inrådan under resan" och "Oförmögen att genomföra aktiviteter på resan"

- Fullständiga uppgifter om varför **du** måste avbryta **resan** eller blev sängliggande på läkares inrådan.
- Ett läkarintyg som fyllts i av den **läkare** som behandlade **dig** (eller **din medresenär**, **din släkting** eller **din medresenärs släkting**), som bekräftar följande, i förekommande fall:
  - diagnos
  - datum och antal hela dagar som **du** låg på sjukhus eller var sängliggande på **ditt** boende under **resan**
  - datum och antal hela dagar som **du** var beordrad att avstå från att delta i **dina** planerade semesteraktiviteter
  - datum då **du** beordrades att avbryta **resan**
  - behovet av att en **släkting** eller en **medresenär** ska stanna hos **dig** medan **du** är sängliggande under **resan**.
- En vidimerad kopia av dödsattesten, i förekommande fall.
- En skriftlig bekräftelse från transportföretaget och boendeleverantören, med uppgifter om alla kostnader som inte kan återfås från dem.

### Gällande delen "Händelser i Sverige"

- Ett brev från **läkaren** som behandlade **din släkting** i Sverige med en bekräftelse av diagnosen och datum då diagnosen ställdes, eller
- Ett brev från **ditt** hemförsäkringsbolag eller från polisen som bekräftar skadan på **din** egendom.

### Gällande "Ersättningssemester"

- Alla detaljer som anges ovan i delarna "Gällande delarna "Avbryta resan", "Sängläge på läkares inrådan under resan" och "Oförmögen att genomföra aktiviteter på resan"
- Fakturan för resebokningen för ersättningssemestern.

### För alla skadeanmälningar

- Allmän information som beskrivs i delen "Att göra en skadeanmälan" på sidan 6.

## Del 3 - Personliga tillhörigheter

### ABC Definition av ord i del 3

#### Obevakade

**Personliga tillhörigheter** som **du** inte har full uppsikt över, om de inte är inlåsta på det boende som **u** använder under **resan** eller utom synhåll men i låst bagageutrymme, låst takbox, stängt handskfack eller i täckt bagageutrymme i ett låst motorfordon.

#### Ömtåliga föremål

Porslin, glas, keramik och andra ömtåliga föremål som lätt går sönder.

#### Par eller set

Ett antal **personliga tillhörigheter** som hör ihop eller som kan användas tillsammans, t.ex. matchande halsband och örhängen, fotoutrustning eller ett golfset.

#### Personliga tillhörigheter

Bagage, kläder, **värdesaker**, idrottsutrustning (ej skid- eller snowboardutrustning) och alla andra föremål som **du** har på dig, använder eller bär, som tillhör **dig** eller som **du** enligt lag är ansvarig för.

#### Värdesaker

Smycken, klockor, föremål gjorda av eller som innehåller ädelmetaller, ädelstenar eller halvädelstenar, pälsar, kikare, teleskop, datorspel, alla typer av utrustning för foto, ljud, video, dator (inklusive surfplattor och läsplattor, USB-minnen och minneskort), TV-, fax- och telefonutrustning (inklusive mobiltelefoner), personliga mediaspelare (inklusive MP3- och MP4-spelare), handdatorer, GPS-utrustning, elektroniska spel, TV-apparater, CD-spelare, minidiskar, DVD-skivor, patroner, video- och ljudband.

### ✓ Detta täcks av försäkringen

**Vi** betalar enligt något av följande alternativ, om **du** tappar bort **dina personliga tillhörigheter**, eller de blir stulna eller skadas under **resan**.

#### Personliga tillhörigheter

Upp till **SEK 1 500** per person om **du** inte lämnar in någon skadeanmälan till **det** försäkringsbolag där **du** har hemförsäkringen för några av **dina personliga tillhörigheter** som **du** haft med **dig** på **resan**.

#### Tillägg till hemförsäkringen

Upp till **SEK 10 000** per person om **du** har lämnat in skadeanmälan till försäkringsbolaget där **du** har hemförsäkringen, och som de har betalat ut ersättning för upp till sitt maxbelopp, men det finns saker som är **personliga tillhörigheter** som inte ingick i deras ersättning. Det högsta ersättningsbelopp **vi** betalar för **värdesaker** är **SEK 2 250** totalt, oavsett om de ägs gemensamt eller inte. Det finns också en gräns på **SEK 2 250** för enstaka föremål, **par eller set**.

**Självrisk för hemförsäkringen** - Se del 9.

### ✗ Detta täcks inte av försäkringen

- Förlust eller stöld av **personliga tillhörigheter**, om **du** inte har rapporterat detta till polisen inom 24 timmar efter att förlusten eller stölden upptäcktes och fått en skriftlig polisanmälan.
- Mer än värdet på den del av ett **par eller set** som tappats bort, stulits eller skadats.
- Skadeanmälan för mer än en mobiltelefon för varje **försäkrad person**.
- Förstörrelse av eller skada på **ömtåliga föremål**, idrottsutrustning medan den används samt utrustning för ljud, video, dator, tv, fax eller telefon.
- Förlust eller skada på grund av klimat, slitage, värdeminskning, mal, ohyra eller genom rengöring.
- Förluster som kan uppstå på grund av användning av kredit-/betalkort, checkar, växlar och användning av konton.
- Skada som orsakats av innehåll i flaskor eller andra behållare som läcker eller går sönder.
- Kostnader för att ersätta eller reparera löständer.
- Mer än **SEK 550** för tobak, alkohol, dofter och parfym.

(fortsättning på nästa sida)

### ✗ Detta täcks inte av försäkringen (fortsättning från föregående sida)

- Förlust eller stöld av eller skada på följande:
  - personliga tillhörigheter** medan de förvaras av transportföretaget eller boendeleverantören, om **du** inte har rapporterat det till dem inom sju dagar efter det upptäcktes och de har gett **dig** en rapport om förlorat bagage (PIR) eller annan liknande skriftlig bekräftelse av skadan eller den permanenta förlusten
  - föremål för vilka **du** inte kunde framlägga kvitton eller andra bevis på att **du** köpt eller äger föremålen samt bevis på deras värde
  - obevakade personliga tillhörigheter**
  - värdesaker** som **du** inte bär på **dig**, förvarar inlåsta i ett kassaskåp eller en säkerhetsbox (om sådan finns) eller inlåsta i boendet som **du** använder på **resan**
  - värdesaker** som är nedpackade i resväskor, koffertar eller liknande förvaring
  - värdesaker** som lämnats i ett motorfordon
  - personliga tillhörigheter** som lämnats i ett olåst motorfordon
  - personliga tillhörigheter** som lämnats i ett tält
  - personliga tillhörigheter** som har förlagts eller glömts kvar
  - filmer, ljudband, kassetter, datorspel, elektroniska spel, minidiskar, DVD-skivor, video- och ljudband, patroner eller diskar, som inte är förinspelade och publicerade för försäljning till allmänheten
    - narkotika, motorfordon, värdehandlingar eller djur.
- Skadeanmälningar gällande "Del 3 - Personliga tillhörigheter" om **vi** har betalat ut ersättning enligt "Del 9 - Ersättning för självrisk: Hemförsäkring - Personliga tillhörigheter under utlandsvistelse".
- Alla föremål som omfattas av en annan försäkring.
- Alla avdrag som gjorts från **din** utbetalning på grund av skadeanmälan av annat försäkringsbolag.

Läs igenom de generella undantagen på sidan 5 som också tillämpas.

### ! Särskilda villkor och anmärkningar som gäller del 3

- Den här försäkringen omfattar värdet på föremålen vid tidpunkten då de tappades bort eller stals, inte det ursprungliga inköpspriset eller kostnaden för att ersätta dem. Det innebär att **vi** drar av ett belopp för slitage från den ursprungliga kostnaden. **Vi** kan välja att reparera föremålet eller ersätta det med ett likvärdigt föremål.
- Det finns ett maxbelopp för enstaka föremål (eller **par eller set**) och ett maxbelopp för **värdesaker**, och den här försäkringen ger kanske inte tillräckligt skydd för dyra föremål som smycken eller dator-, ljud- eller fotoutrustning. Dessa föremål kan oftast försäkras specifikt genom **din** hemförsäkring.
- Om dina **personliga tillhörigheter** tappas bort, stjäls eller skadas medan de förvaras av transportföretaget eller boendeleverantören, måste **du** se till att de utfärdar en rapport om förlorat bagage (PIR) eller annan liknande skriftlig bekräftelse från dem inom 7 dagar efter upptäckten, som beskriver skadan eller den permanenta förlusten. **Du** kanske kan kräva ersättning direkt av transportföretaget genom att skriva till dem inom 21 dagar efter skadan eller förlusten.
- Du** bör spara alla skadade föremål eftersom **vi** kan behöva inspektera dem. Om **vi** gör en utbetalning eller om **vi** ersätter ett föremål, blir **vi** ägare av det skadade föremålet.

### ✍ Det här behöver vi om du gör en skadeanmälan

- En skriftlig polisanmälan med fullständiga uppgifter som bekräftar förlusten eller stölden.
- En skriftlig rapport från **din** reserepresentant eller ansvarig för boendet, i förekommande fall.
- En rapport om förlorat bagage (PIR) eller annan liknande skriftlig bekräftelse från transportföretaget eller boendeleverantören, med detaljerade uppgifter om skadan eller den permanenta förlusten.
- För borttappade, stulna eller skadade föremål behövs originalkvitton eller andra lämpliga bevis på att **du** köpt eller äger föremålen, samt bevis på deras värde.
- En uppskattning av kostnaderna för att reparera alla skadade föremål.
- Allmän information som beskrivs i delen "Att göra en skadeanmälan" på sidan 6.



## Del 4 - Pengar och värdehandlingar

### ABC Definition av ord i del 4

#### Kontanter

Mynt och sedlar som lagenligt kan användas som betalningsmedel i något land.

#### Värdehandlingar

**Kontanter**, kort, biljetter eller värdecheckar som har ett penningvärde (t.ex. telefonkort, presentkort, inträdes- och resebiljetter). Dessa måste vara avsedda för privat användning, inte i arbetet.

### ✓ Detta täcks av försäkringen

Vi betalar upp till **SEK 5 000** om **du** förlorar eller blir bestulen på **dina värdehandlingar** under **resan**. Det högsta beloppet som **vi** betalar ut för **kontanter** är totalt **SEK 2 000**.

### ✗ Detta täcks inte av försäkringen

- Förlust eller stöld av **värdehandlingar** om inte:
  - du** har rapporterat det till polisen inom 24 timmar efter att förlusten eller stölden upptäcktes och fått en skriftlig polisanmälan
  - du** bär dem på dig, har dem inlåsta i ett kassaskåp eller en säkerhetsbox (om sådan finns) eller inlåsta i boendet som **du** använder på **resan**, eller
  - du** kan framlägga kvitton på valutaväxling, kvitton på kontantuttag eller kontoutdrag från en bank eller ett växlingskontor som bekräftar belopp, valuta samt var och när **du** skaffade **kontanterna**.
- Förlust som orsakas av sämre valutakurser eller av misstag vid valutaväxlingen.
- Förlust eller stöld av resecheckar om en ersättningstjänst erbjuds.
- Mer än det minsta marknadsvärdet för motsvarande inträdes- eller resebiljetter, om **du** ursprungligen betalade dem genom att utnyttja flygmil eller liknande bonussystem.
- Förluster som kan uppstå på grund av användning av kredit-/betalkort, checkar, växlare och användning av konton.

Läs igenom de generella undantagen på sidan 5 som också tillämpas.

### ✎ Det här behöver vi om du gör en skadeanmälan

- En skriftlig polisanmälan med fullständiga uppgifter som bekräftar förlusten eller stölden.
- En skriftlig rapport från **din** reserepresentant eller ansvarig för boendet, i förekommande fall.
- Originalkvitton på valutaväxling, kvitton på **kontant**uttag eller kontoutdrag från en bank eller ett växlingskontor som bekräftar belopp, valuta samt var och när **du** skaffade **kontanterna**.
- Allmän information som beskrivs i delen "Att göra en skadeanmälan" på sidan 6.

## Del 5 - Borttappat pass

### ✓ Detta täcks av försäkringen

Vi betalar upp till **SEK 2 000** för nedanstående om **ditt** pass tappas bort eller stjäls under **resan**:

- Ett tillfälligt ersättningspass.
- Alla extra kostnader för resa och boende som krävs för att skaffa det tillfälliga ersättningspasset.
- Det återstående värdet på **ditt** ursprungliga pass.

### ✗ Detta täcks inte av försäkringen

Ersättningsanspråk som **du** inte kan styrka genom ett brev från den lokala ambassaden eller konsulatet som **du** rapporterade förlusten till.

Läs igenom de generella undantagen på sidan 5 som också tillämpas.

### ! Särskilda villkor och anmärkningar som gäller del 5

Det återstående värdet på **ditt** pass baseras på den aktuella kostnaden för ett nytt pass och hur lång giltighetstid som återstod på **ditt** ursprungliga pass.

### ✎ Det här behöver vi om du gör en skadeanmälan

- En skriftlig bekräftelse från den lokala ambassaden eller konsulatet på den plats där förlusten inträffade, med uppgifter om vilken dag passet tappades bort, samt när förlusten rapporterades och passet ersattes. **Du** ska också skaffa en skriftlig kopia av polisanmälan.
- Originalkvitton och redovisningar för det tillfälliga passet och, i förekommande fall, extra kostnader för resa och logi.
- Allmän information som beskrivs i delen "Att göra en skadeanmälan" på sidan 6.

## Del 6 - Försenat bagage

### ABC Definition av ord i del 6

#### Bagage

Kläder, skor, toalettartiklar, idrottsutrustning (ej skid- eller snowboardutrustning) och alla andra föremål som **du** har på dig, använder eller bär, som tillhör **dig** eller som **du** enligt lag är ansvarig för och som har checkats in hos transportföretaget.

#### Värdesaker

Smycken, klockor, föremål gjorda av eller som innehåller ädelmetaller, ädelstenar eller halvädelstenar, pälsar, kikare, teleskop, datorspel, alla typer av utrustning för foto, ljud, video, dator (inklusive surfplattor och läsplattor, USB-minnen och minneskort), TV-, fax- och telefonutrustning (inklusive mobiltelefoner), personliga mediaspelare (inklusive MP3- och MP4-spelare), handdatorer, GPS-utrustning, elektroniska spel, TV-apparater, CD-spelare, minidiskar, DVD-skivor, patroner, video- och ljudband.

### ✓ Detta täcks av försäkringen

**Vi** betalar upp till **SEK 1 500** totalt om **ditt bagage** försvinner tillfälligt eller blir försenat av transportföretaget på utresan. **Vi** betalar ut följande belopp beroende på hur länge **du** är utan **ditt bagage**, efter att **du** anlänt till resmålet:

Förseningens längd	Belopp som utbetalas
3-12 timmar	SEK 300
12-24 timmar	SEK 800
24-48 timmar	SEK 1 300
Mer än 48 timmar	SEK 1 500

### ✗ Detta täcks inte av försäkringen

- Tillfällig förlust eller försening av **värdesaker**.
- Tillfällig förlust eller försening av **bagage** på **din** returresa till Sverige.

Läs igenom de generella undantagen på sidan 5 som också tillämpas.

### ! Särskilda villkor och anmärkningar som gäller del 6

- Du** måste skaffa en rapport om förlorat bagage (PIR) eller annan liknande skriftlig bekräftelse från transportföretaget inom 7 dagar efter upptäckten, med detaljerade uppgifter om den tillfälliga förlusten. **Du** kanske kan kräva ersättning direkt av transportföretaget genom att skriva till dem inom 21 dagar efter skadan eller förlusten.
- Den summa som ska betalas kan bara betalas en gång per **försäkrad person** (även om mer än ett bagage är försenat). Det är bara den person vars namn står på bagagekvittot som kan göra ett anspråk (även om bagaget innehåller mer än en persons tillhörigheter).
- Om föremålen försvinner permanent drar **vi** av det belopp som **du** får i ersättning genom denna del från den slutliga ersättningen under "Del 3 - Personliga tillhörigheter".

### ✍ Det här behöver vi om du gör en skadeanmälan

- En rapport om förlorat bagage (PIR) eller annan liknande skriftlig bekräftelse från transportföretaget med detaljerade uppgifter om den tillfälliga förlusten och när **ditt bagage** returnerades till **dig**.
- Allmän information som beskrivs i delen "Att göra en skadeanmälan" på sidan 6.

## Del 7 - Missad avresa

### ABC Definition av ord i del 7

#### Platsen för avresa

Flygplats, station eller hamn där

- din** utresa mot resmålet inleds
- eventuell anslutande eller annan förbokad flygresa eller annan transport inleds, om **resan** har mer än ett resmål eller en anslutning
- din** returresa **hem** inleds (inklusive anslutande transport som **du** tar senare).

### ✓ Detta täcks av försäkringen

**Vi** betalar upp till **SEK 30 000** (men inte mer än den ursprungliga **resan** kostade) för något av följande om **du** missar **din** bokade avresa på grund av att **du** inte kommer fram till **platsen för avresan** i tid som en följd av:

- allmän transport (inklusive reguljärflyg) som inte följer tidtabellen
- fordonet som **du** reser med är inblandat i en olycka eller går sönder, eller
- fordonet som **du** reser med hamnar i en trafikstockning.

#### Fortsätta resan

Den extra kostnaden för resa och boende för att **du** ska ta **dig** till resmålet på **din** utresa (under den ursprungliga reseperioden) eller tillbaka **hem** på **din** hemresa.

#### Avbryta resan

**Din** del av outnyttjade rese- och boendekostnader om **du** väljer att avbryta **resan** eftersom **du** inte kan ordna alternativ transport under den första halvan av **din resa**.

### ✗ Detta täcks inte av försäkringen

- Alla ersättningsanspråk:
  - där **du** inte planerade in tillräckligt med tid för att ta **dig** till **platsen för avresan**, med hänsyn till de rådande eller förväntade väder- och trafikförhållandena
  - där **du** har gjort researrangemang som är fristående från dem som ingår i **din** paketresa och inte haft en marginal på minst tre timmar mellan **ditt** flygs eller annat transportmedels ankomst och anslutande flygs eller annat transportmedels avresa
  - där **du** rimligen skulle ha kunnat göra andra researrangemang för att nå **platsen för avresan** i tid eller
  - om **du** inte skaffat en skriftlig bekräftelse av skälen för förseningen från relevant ansvarig instans.
- Ett anspråk som gäller både "Fortsätta resan" och "Avbryta resan" (endast en av betalningarna omfattas).
- Alla förseningar eller situationer där allmänna transportmedel inte fungerar på grund av upplopp, strejk eller stridsåtgärder som inleddes eller meddelades innan **du** köpte **din** försäkring eller bokade **din resa** (beroende på vilket som inträffade senare).
- Alla kostnader som ersätts direkt från rese- eller boendeleverantören eller charterarrangören.

Läs igenom de generella undantagen på sidan 5 som också tillämpas.

## ! Särskilda villkor och anmärkningar som gäller del 7

- **Du** måste skaffa en skriftlig bekräftelse av skälen för förseningen. Om **ditt** fordon havererar ska **du** exempelvis lämna en rapport från vägassistansföretaget eller den verkstad som lagade **din** bil. Om det tåg **du** skulle ta inte gick i tid ska **du** lämna en rapport från järnvägsföretaget.
- **Du** måste planera för att anlända till incheckningsdisken på **platsen för avresan** med minst 3 timmars marginal före den planerade avresan eller den tid som anges i transportföretagets skriftliga instruktioner (beroende på vilken som är längre).
- Du kan bara välja att "Avbryta resan" om det första alternativa transportmedlet anländer till din destination då mindre än hälften av återstoden av resan kvarstår. Den dag som du anländer räknas som en återstående dag. Om du till exempel kan anlända dag 4 på en 7 dagar lång resa, kan du inte välja det här alternativet.

## Det här behöver vi om du gör en skadeanmälan

- Fullständiga uppgifter om de omständigheter som orsakade att **du** missade **din** avresa.
- Skriftlig bekräftelse av skälen för förseningen. Om **ditt** fordon havererar ska **du** exempelvis lämna en rapport från vägassistansföretaget eller den verkstad som lagade **din** bil. Om det tåg **du** skulle ta inte gick i tid ska **du** lämna en rapport från järnvägsföretaget.
- Vid anspråk som gäller "Avbryta resan" behöver **vi** även en skriftlig bekräftelse från transportföretaget och boendeleverantören som visar alla kostnader som inte kan återfås från dem.
- Allmän information som beskrivs i delen "Att göra en skadeanmälan" på sidan 6.

## Del 8 - Försenad avresa

### ABC Definition av ord i del 8

#### Platsen för avresa

Flygplats, station eller hamn där

- **din** utresa mot resmålet inleds
- eventuell anslutande eller annan förbokad flygresan eller annan transport inleds, om **resan** har mer än ett resmål eller en anslutning
- **din** returresa **hem** inleds (inklusive anslutande transport som **du** tar senare).

### Detta täcks av försäkringen

#### Försenad avresa

**Vi** betalar **SEK 200** om den bokade transporten är försenad vid **platsen för avresa** med mer än 4 timmar och **SEK 100** för varje extra 6 timmars försening, upp till totalt **SEK 2 400** på grund av:

- skada på **platsen för avresan** som beror på allvarlig brand, storm eller översvämning
- stridsåtgärder
- dåligt väder
- maskinhaveri på internationellt tåg eller fartyg, eller
- att ett flygplan får flygförbud på grund av ett mekaniskt eller strukturellt fel.

#### Avbryta resan

**Vi** betalar upp till **SEK 30 000** (men inte mer än den ursprungliga resan kostade) för **din** del av outnyttjad resa och boendekostnader om **du** avbryter **resan** efter mer än 24 timmars försening på **platsen för avresan** på grund av orsaker som beskrivs under "Försenad avresa" ovan.

### Detta täcks inte av försäkringen

#### Gällande delarna "Försenad avresa" och "Avbryta resan"

- Anspråk som gäller både "Försenad avresa" och "Avbryta resan" (endast en betalning omfattas).
- Allt som orsakas av att **du** inte checkade in på **platsen för avresan** inom anvisad tid.
- Försening som orsakats av strejk eller stridsåtgärder som inleddes eller meddelades innan **du** bokade **resan** eller köpte försäkringen (beroende på vilket som inträffade senare).
- Anspråk där **du** inte kan få någon skriftlig bekräftelse från transportföretaget om skälet till förseningen och den faktiska avresetiden.

#### Gällande delen "Avbryta resan"

- Anspråk där den faktiska avresan skedde mindre än 24 timmar senare än den tid som angavs på bokningsbekräftelsen för **din** resa.
- Mer än det minsta marknadsvärdet för motsvarande inträdes- eller resebiljetter, om **du** ursprungligen betalade dem genom att utnyttja bonussystem, rabattkort eller andra alternativa betalningsmetoder.
- Eventuella kostnader som ersätts direkt från rese- eller boendeleverantören eller charterarrangören.

Läs igenom de generella undantagen på sidan 5 som också tillämpas.

## ! Särskilda villkor och anmärkningar som gäller del 8

**Du** kan endast kräva ersättning för antingen "Försenad avresa" eller för "Avbruten resa".

## Det här behöver vi om du gör en skadeanmälan

- En skriftlig bekräftelse från transportföretaget eller deras handläggande ombud med uppgifter om de schemalagda och faktiska avresetiderna och varför avresan var försenad.
- Vid anspråk som gäller "Avbryta resan" behöver **vi** även en skriftlig bekräftelse från transportföretaget och boendeleverantören som visar alla kostnader som inte kan återfås från dem.
- Allmän information som beskrivs i delen "Att göra en skadeanmälan" på sidan 6.

## Del 9 - Ersättning för självrisk

### ABC Definition av ord i del 9

#### Båt

Ett fartyg med motor eller segel tillhörande en licensierad uthyrare, som **du** använder på **resan** och som **du** har kommit överens om att hyra från denna i enlighet med villkoren i **ditt** hyresavtal.

#### Fordonsförsäkring

**Din** försäkring som omfattar **ditt** privata motorfordon när det gäller förlust, stöld eller skador.

#### Hemförsäkring

**Din** försäkring som omfattar **ditt** hem när det gäller skador på själva byggnaden, eller som gäller vid förlust, stöld eller skador på **din** egendom som finns i **hemmet**. Denna försäkring måste utfärdas av ett auktoriserat och reglerat svenskt försäkringsbolag.

#### Hyrestid

Den period **du** har hyrt **motorfordonet** eller **båten**, enligt **ditt** hyresavtal. En hyra som bokas för att vara längre än 31 dagar omfattas inte av försäkringen.

#### Inhemska försäkringar

**Din hemförsäkring, fordonsförsäkring** eller **tillägg till hemförsäkringen** vars premier är betalda för att omfatta **dig** och/eller **din** egendom, och som alla är tecknade hos ett auktoriserat svenskt försäkringsbolag som står under vederbörlig tillsyn.

#### Motorfordon

En moped, motorcykel, bil, lätt skåpbil eller familjebuss tillhörande en licensierad uthyrare eller agentur, som **du** har kommit överens om att hyra från denna i enlighet med villkoren i **ditt** hyresavtal. Fordonet får

- inte vara mer än tio år gammalt eller ha fler än nio sittplatser
- inte vara en husbil, campingbuss, ett kommersiellt fordon, minibuss, taxi eller bilskolebil
- inte vara värderat till ett detaljhandelspris som överstiger SEK 670 000.

#### Tillägg till hemförsäkring

Ett tillägg till **din hemförsäkring** som omfattar de personer som är fast bosatta i **ditt hem** avseende personligt ansvar, överfall och rättsskydd.

### ✓ Detta täcks av försäkringen

**Vi** ersätter följande (dock utbetalas maximalt **SEK 30 000** totalt):

#### Inhemska försäkringar

**Vi** betalar upp till följande belopp för självrisk som tillämpas på en eller flera av **dina inhemska försäkringar**, enligt nedan. Detta gör **vi** om det under **din resa** inträffar en skadehändelse som omfattas av en eller flera av **dina inhemska försäkringar**, och **du** får ersättning från försäkringsbolaget som överstiger självriskbeloppet på den aktuella försäkringen.

#### Fordonsförsäkring

Fordonsskada .....SEK 10 000

#### Hemförsäkring

Skada på **ditt** hem, förlust eller stöld av eller skada på **din** egendom i **ditt** hem i Sverige. ....SEK 10 000

Personliga tillhörigheter under utlandsvistelse .....SEK 10 000

Personligt ansvar, överfall eller rättsskydd .....SEK 10 000

#### Skada på hyrfor don

**Vi** betalar upp till **SEK 10 000** totalt per fordon för följande:

- för ersättning för den självrisk som tillämpas på **din** hyrfordonsförsäkring eller för förlust av deposition på grund av skada på fönster, däck, tak och underrede, om **motorfordonet** skadas genom olyckshändelse, är inblandat i en olycka, stjäls, skadas genom brand eller skadegörelse under **hyrestiden**.
- för ersättning för den självrisk som tillämpas på **din** hyrbåtsförsäkring eller för förlust av deposition på grund av skada på en **båts** skrov, om **båten** skadas genom olyckshändelse eller är inblandad i en olycka under **hyrestiden**.

### ✗ Detta täcks inte av försäkringen

#### Gällande "Inhemska försäkringar"

- Självrisk ersätts inte om **du** inte har betalat hela självriskbeloppet på den **inhemska försäkring** som berörs.
- Skadeanmälningar gällande "Del 9 - Ersättning för självrisk: Hemförsäkring - Personliga tillhörigheter under utlandsvistelse" om **vi** har betalat ut ersättning enligt "Del 3 - Personliga tillhörigheter".
- Ersättningsanspråk gällande "Del 9 - Ersättning för självrisk: fordonsförsäkring" om **ditt** motorfordon inte är parkerat vid **ditt hem**, på en säker parkeringsplats eller används av **dig** på **resan**.

#### Gällande "Skada på hyrfor don"

- Skada på **motorfordon** eller **båt** som **du** hyrt, som uppkommer vid deltagande i en tävling eller professionell idrottsaktivitet.
- Anspråk till följd av att **du** inte följer villkoren i uthyrarens hyresavtal.
- Belopp som överstiger den självrisk som anges på **ditt** hyresavtal.
- Skada som uppkommit vid körning utanför offentliga vägar.
- Förlust av nycklar.
- Skador på fordonets inredning.
- Påfyllning av felaktigt bränsle.
- Mekaniska fel på det försäkrade fordonet och relaterade kostnader för reparation och returtransport.
- Allmänt slitage.

Läs igenom de generella undantagen på sidan 5 som också tillämpas.

### ! Särskilda villkor och anmärkningar som gäller del 9

#### Gällande "Fordonsförsäkring"

För att rätten till ersättning för **fordonsförsäkringens** självrisk ska gälla, måste kostnaden för att reparera **ditt** skadade privata motorfordon överstiga beloppet för **fordonsförsäkringens** självrisk. Andra kostnader som ersätts av försäkringsbolaget där **du** har **fordonsförsäkringen**, såsom hyrbil, förlorad försäkringsbonus vid skadefrihet eller ersättning för att inte kunna använda det privata motorfordonet beaktas inte.

#### Gällande "Skada på hyrfor don"

**Vi** beaktar enbart självrisk eller förlorad deposition, som en följd av kostnaden för att reparera **ditt** skadade **motorfordon** eller **din** skadade **båt** vid regleringen av "Skada på hyrfor don". Kostnader som hyrbil, förlorad försäkringsbonus vid skadefrihet eller ersättning för att man inte kan använda **motorfordonet** eller **båten** beaktas inte. Detta är inte en bil- eller båtförsäkring. Denna del av försäkringen är tänkt att komplettera den bil- eller båtförsäkring som utfärdats till **dig** av uthyrningsföretaget.

### ✍ Det här behöver vi om du gör en skadeanmälan

#### Gällande "Inhemska försäkringar"

- Beskedet om utbetalning av ersättning från försäkringsbolaget där **du** har **din inhemska försäkring**, med uppgifter om hur stor självrisk som har tillämpats.

#### Gällande "Skada på hyrfor don"

- En kopia av **ditt** hyresavtal.
- En skaderapport och reparationsfakturan från uthyraren som beskriver skadorna och reparationskostnaden.
- En kopia av körkortet för den person som framförde **motorfordonet** vid tidpunkten för olyckan.
- En detaljerad redogörelse för de omständigheter som ledde fram till olyckan eller skadan på **motorfordonet** eller **båten**, inklusive fotografier och videobevis (om sådana finns tillgängliga) och, i förekommande fall, en skriftlig polisrapport.
- Fullständiga redogörelser från vittnen, med skriftliga vittnesmål om sådana finns.

#### För alla skadeanmälningar

- Allmän information som beskrivs i delen "Att göra en skadeanmälan" på sidan 6.

## Rättslig information

Denna försäkring kan endast tecknas av personer som är **fast bosatta** i Sverige.

### Försäkringsbolag

**Din** försäkring är utfärdad av AWP P&C S.A. - Dutch Branch, som bedriver verksamhet under namnet Allianz Global Assistance Europe, ett försäkringsbolag med verksamhetslicens för alla länder i EES och kontor på Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Nederländerna. AWP P&C S.A. - Dutch Branch, med företagsregistreringsnummer 33094603, är registrerat hos den nederländska finansmyndigheten AFM med nummer 12000535 och auktoriserat av L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrike.

### Ångerrätt

Om försäkringsskyddet inte uppfyller **dina** behov ska **du** meddela Nazar om detta senast dagen före **resan** börjar. Om **resan** varar längre än 1 månad kan **du** säga upp försäkringen inom 14 dagar från att **du** har betalat premien och fått **din** försäkringsbekräftelse, även om detta infaller den dag som **resan** börjar eller efteråt. Premien återbetalas såvida **du** inte har gjort någon skadeanmälan eller avser att göra en skadeanmälan. I sådant fall görs ingen återbetalning.

### När kan vi säga upp försäkringen?

**Vi** kan ha rätt att säga upp försäkringen och inte ersätta **dig** för någon skadeanmälan eller ändra försäkringsvillkoren om **du**:

- har vilselett **oss** och lämnat ohederlig eller ofullständig information när **du** tecknade försäkringen
- med avsikt har lämnat felaktiga uppgifter eller inte avslöjat sanningen vid inlämnande av skadeanmälan
- har bedragit, lurat eller vilselett **oss**
- tidigare blivit upplyst om att **vi** inte kommer att försäkra dig. I detta fall kommer **vi** att återbetala den premie som **du** har betalat för denna försäkring.

Om **vi** har reglerat din skadeanmälan har **vi** rätt att begära att **du** ska återbetala alla betalningar som **vi** har gjort till **dig**. Om **vi** beslutar oss för att säga upp eller ändra **din** försäkring kommer **vi** att meddela **dig** om detta skriftligen.

### Sekretess och personuppgifter

**Vi** hanterar **dina** personuppgifter med omsorg. När **vi** samlar in, bearbetar och använder personuppgifter följer **vi** Europeiska unionens regler om skydd av personuppgifter.

- **Du** ger **oss dina** personuppgifter när **du** ansöker om försäkringen och när **du** lämnar in en skadeanmälan. **Vi** kan använda dessa uppgifter under hela försäkringens giltighetstid, för mottagande, implementering och hantering av försäkringen, hantering av skadeanmälningar, kundhantering, kundundersökningar och marknadsaktiviteter (dessa aktiviteter är inriktade på att skapa, bevara och utvidga **vår** relation med **dig**).
  - Om **du** samtycker kan **vi** också använda **dina** personuppgifter för analyser, produktutveckling och sammanställning av ledningsinformation.
  - **Vi** använder dessutom **dina** personuppgifter för att förhindra och bekämpa bedrägerier och för att uppfylla lagstadgade skyldigheter. **Vi** kan utbyta personuppgifter med branschens tillsynsmyndigheter, lagstiftare, myndigheter som förebygger bedrägerier och databaser för skadeanmälningar för försäkringsutfärdande och förebyggande av bedrägerier. Det kan hända att **vi** överlämnar **dina** uppgifter till andra när så krävs eller tillåts enligt lag.
  - **Vi** kan utbyta information med **våra** intressebolag, dotterbolag, affärspartner och andra medlemmar i Allianz Group. Det kan innefatta att överföra information om **dig** till länder utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet som har begränsade eller inga lagar om skydd av personuppgifter. **Vi** vidtar alltid skäliga åtgärder för att skydda **dina** personuppgifter och **vi** har lämpliga arrangemang med dessa företag för att hantera **dina** uppgifter med omsorg.
  - När det är tillåtet enligt lag kan **vi** spela in telefonsamtal, så att **vi** senare kan bekräfta vilken information som har lämnats. **Vi** kan också använda dessa inspelningar för personalutbildning och för att övervaka **våra** tjänsters kvalitet.
- Du** har rätt att begära en kopia av de personuppgifter som **vi** har om **dig**. Om **du** vill utnyttja denna rätt ska **du** kontakta **oss** via [agae-travel.support@allianz-assistance.co.uk](mailto:agae-travel.support@allianz-assistance.co.uk)

### Internationella sanktioner

Det kan hända att denna försäkring inte ger något skydd eller någon fördel i den utsträckning att antingen skyddet eller fördelen skulle strida mot någon gällande sanktion, lag eller förordning från Förenta nationerna, Europeiska unionen, Amerikas förenta stateter eller någon annan gällande ekonomisk eller handelsrelaterad sanktion, lag eller

förordning. **Vi** avisar anspråk mot personer, företag, stater och andra parter mot vilka detta är förbjudet enligt nationella eller internationella avtal eller sanktioner.

### Gällande lag

Om inget annat avtalas gäller svensk lag och all kommunikation avseende denna försäkring ska ske på svenska eller engelska. Skulle det uppstå en tvist avseende denna försäkring ska svensk domstol ha exklusiv domsrätt, om inte parterna kommer överens om ett annat sätt att lösa konflikten. Frågor och klagomål ska först riktas till Klagomålsavdelningen på Falck Global Assistance. Om **du** inte är nöjd med hanteringen av ett klagomål ska **du** skriva till Allmänna Reklamationsnämnden på adressen **Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm** eller kontakta dem via e-post till [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)

## Ordlista

När följande ord och fraser förekommer i detta dokument eller på försäkringsbekräftelsen ska de tolkas enligt definitionen nedan. Dessa ord skrivs i **fetstil** i detta dokument.

### Bokningsnummer

Alla personer som anges i **din** bokningsbekräftelse som har köpt försäkring från **oss**.

### Du, dig, din, ditt, dina, försäkrad person

Alla personer som anges på försäkringsbekräftelsen, för vilka tillämplig försäkringspremie har betalats. Barn under 2 år ingår i försäkringen utan kostnad, och har samma försäkringsskydd som den försäkrade, om de reser tillsammans med en försäkrad vuxen.

### Fast bosatt

En person som har sitt huvudsakliga **hem** i Sverige och som är registrerad hos en svensk **läkare**, och som dessutom inte har spenderat mer än 6 månader utomlands under den senaste 12-månadsperioden.

### Försäkringsbolag

AWP P&C S.A. - Dutch Branch, som bedriver verksamhet under namnet Allianz Global Assistance Europe.

### Försäkringsområde

**Du** omfattas inte av försäkringen om **du** reser utanför det område som **du** har valt, och som anges på försäkringsbekräftelsen.

- **Europa:** Den europeiska kontinenten och Medelhavsöarna, samt Albanien, Algeriet, Andorra, Armenien, Azerbajdzjan, Azorererna, Balearerna, Belgien, Bosnien och Hercegovina, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Färöarna, Finland, Frankrike, Georgien, Gibraltar, Grekland, Island, Irländska republiken, Isle of Man, Israel, Italien, Kanarieöarna, Kosovo, Kroatien, Lappland, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Makedonien, Madeira, Malta, Moldavien, Monaco, Montenegro, Marocko, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Ryssland - väster om Uralbergen, San Marino, Serbien, Slovenien, Slovakien, Spanien, Schweiz, Storbritannien, Tjeckiska republiken, Tunisien, Turkiet, Tyskland, Ukraina, Ungern, Vitryssland och Österrike.
- **Hela världen:** Alla världens länder.

### Försäkringsperiod

- Startdatum och slutdatum för **din** försäkrade resa anges i **din** försäkringsbekräftelse.
- Försäkringens alla delar börjar att gälla när **resan** inleds och upphör att gälla när **resan** avslutas.
- Försäkringens alla delar upphör att gälla det slutdatum som anges på försäkringsbekräftelsen **du** fått via e-post, undantaget om **du** inte kan avsluta **resan** som planerat på grund av dödsfall, sjukdom eller skada eller om **din** bokade transport försenas och det inte går att undvika. Under dessa omständigheter förlänger **vi** försäkringen utan extra kostnad, till dess att **du** rimligen kan avsluta **resan**.

### Hem

Där **du** normalt bor i Sverige.

### Läkare

En enligt lag kvalificerad läkare som har nödvändig läkarlegitimation i det land där denne för närvarande praktiserar. Personen får inte var släkt med **dig** eller någon som **du** reser med.

### Medresenär

Personer som har bokat en resa för att följa med **dig** på **resan**.

### Resa

- Tur- och returresa (ej affärsresor) som genomförs under **försäkringsperioden** och som startar och avslutas i **ditt hem**.
- Annan resa som inleds efter att **du** kommit tillbaka till Sverige omfattas inte av försäkringen.
  - En resa som bokas för att vara längre än 45 dagar, eller antalet försäkrade dagar som köpts (beroende på vilket som är kortare), omfattas inte av försäkringen.

### Skadeavdelningen

Falck Global Assistance som handlägger skadeanmälningarna för **försäkringsbolaget**.

### Vi, vår, vårt, våra, oss

Allianz Global Assistance Europe.